

Mora Kommuns kvalitet i korthet

Denna sammanställning är ett resultat av kommunens deltagande i ett projekt drivet av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) vilket pågått under 2007. Syftet är att presentera medborgare och förtroendevalda ett resultat av kommunens verksamhet utifrån ett medborgarperspektiv och ge förutsättningar att kommunicera kring kvalitetsfrågor.

41 kommuner deltog i projektet som kommer att genomföras även 2008 med ytterligare kommuner för att bredda jämförelsematerialet och säkerställa mätmetoder. Har du frågor och funderingar kring detta material är du välkommen att kontakta oss på mora.kommun@mora.se.

Mora kommuns tillgänglighet	Indikatorer	Mora	Medelvärde nätverket	Rikssnitt
1.Hur många medborgare får svar på en enkel e-post fråga inom två dygn?	%	86	74 % för 38 st	
2.Hur stor andel av medborgarna fick kontakt med en handläggare via telefon för att få svar på en enkel fråga?	% antal kontakt	67	61 % för 38 st	
3.Hur många av medborgarna uppfattar att de får ett gott bemötande när de kontakter kommunen kring en enkel fråga?	% gott bemötande	81	86 % för 38 st	
4.Hur många timmar/vecka har kommunens huvudbibliotek öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar per vecka	14	12 tim för 40 st	
5.Hur många timmar/vecka har kommunens simhall öppet utöver tiden 08-17 på vardagar?	Antal timmar per vecka	23	26 tim för 34 st	
6.Hur stor andel av de som erbjudits plats inom förskolan har fått plats på önskat placeringsdatum?	%	50	81 % för 39 st	
7.Hur lång är väntetiden i snitt för de som inte fått plats på önskat placeringsdatum för sitt barn inom förskoleverksamheten?	Antal dagar	58	30 dgr för 39 st	
8. Hur lång är väntetiden i snitt för att få plats på ett äldreboende från ansökan till erbjudan om plats?	Antal dagar	79	53 dgr för 38 st	
Trygghetsaspekter i Mora	Indikatorer	Mora	Medelvärde nätverket	Rikssnitt
9.Hur trygga känner sig medborgare i kommunen?	Index SCB enkät av 100 poäng	59	50 för 25 st	
Hur många myndighetsbeslut har kommunen tagit under 2006 när det gäller LSS, socialtjänstlagen och bygglov?	Antal	5148	Ej jämförbart	
10.Hur stor andel av myndighetsbesluten har överklagats?	Antal per tusen	12	8 för 31 st	
11.Hur många myndighetsbeslut som ändrats på grund av överklagande i första ledets instans? 2006	Antal per tusen	2	1,1 för 31 st	
12.Hur många olika medarbetare besöker en hemtjänsttagare i snitt under 14 dagar?	Antal medarbetare	15	13 för 32 st	
13.Hur många barn/personal är det i snitt 2006 i kommunens förskolor?	Antal barn per personal	5,2	5,3 för 41 st	5,1
14.Hur mycket läkartid finns tillgänglig för personer som bor på äldreboende?	Minuter per boende och månad	22	17 för 36 st	

Din delaktighet och kommunens information	Indikatorer	Resultat	Medelvärde nätverket	Rikssnitt
15.Hur många av kommunens röstberättigade röstade i senaste kommunvalet?	%	74,9	78,9 % för 41 st	79,4 %
16.Hur god är kommunens information till medborgare?	Informationsindex %	55	55 % för 41 st	
17.Hur väl möjliggör kommunen för sina medborgare att delta i kommunens utveckling?	Index % av 63 poäng	26	47 % för 38 st	
18.Hur väl upplever medborgarna att de har inflytande över kommunens verksamhet?	Index SCB enkät av 100 poäng	42	42 för 27 st	
Mora kommuns kostnadseffektivitet	Indikatorer	Resultat	Medelvärde nätverket	Rikssnitt
19.Vilket resultat uppnår kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner 2007?	Skolindex. Placering av 290	72	Ranking 129 för 41 st	
20.Hur effektiva är kommunens grundskolor i förhållande till övriga kommuner 2007?	Skolindex. Placering av 290	133	Ranking 139 för 41 st	
21.Vilket resultat når de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av 2007?	Skolindex. Placering av 290	162	Ranking 131 för 41 st	
22.Hur effektiva är de gymnasieutbildningar som kommunens elever tar del av 2007?	Skolindex. Placering av 290	250	Ranking 139 för 41 st	
23.Hur effektiv är kommunens äldreboende?	Äldreomsorgsindex % av 45 poäng	64	67 % för 36 st	OBS 37 kommuner
24.Vad kostar en plats i kommunens äldreboende 2006?	kr/plats	607836	476 774 för 41 st	480 383
Mora som samhällsutvecklare	Indikatorer	Resultat	Medelvärde nätverket	Rikssnitt
25.Hur många fler/färre invånare har kommunen under de fem sista åren?	%	0,7	+ 1 % för 41 st	
26.Hur hög är kommunens sysselsättningsgrad 2005?	%	80,3	77 % För 41 st	75,6 %
27.Hur många nya företag har registrerats per 1000 invånare i kommunen det första halvåret 2007?	Antal per 1000 invånare	6,1	6 för 41 st	7,4
28.Hur många fler arbetstillfällen har tillkommit i kommunen under 2005?	Antal	-85	25 för 41 st	
29.Hur stor andel av befolkningen fick försörjningsstöd under 2006?	%	1,6	4 % för 41 st	4,3%
30.Vad ger företagarna för sammanfattande omdöme om företagsklimatet i kommunen 2007?	Placering av 290 kommuner	86	Ranking 133 För 41 st	
31.Hur högt är ohälsotalet bland kommunens invånare 2006?	Dagar/år	42,8	44,4 för 41 st	39,9
32.Hur jämställd är kommunen?	Placering av 290 kommuner	129	Ranking 143 för 41 st	
33.Hur mycket koldioxidutsläpp i kommunen 2004?	Kg per invånare		4986 för	

		5294	41 st	
34. Hur stor är andelen deponerat avfall i förhållande till insamlad mängd hushållsavfall per invånare i kommunen? %	Kg per invånare	35	15 för 36 st	
35. Hur väl upplever medborgarna att kommunen är en attraktiv kommun att leva och bo i?	Index SCB enkät av 100 möjliga	71	61,5 för 22 st	

Mått 1 Källa extern mätning av hur många medborgare som får svar på en enkel e-postfråga inom två dygn?

Mått 2 Källa extern mätning av hur stor andel av medborgarna som fick kontakt med en handläggare när man ringer till kommunen för att få svar på enkla frågor.

Mått 3 Källa extern mätning av bemötande av medborgare som kontaktar kommunen.

Mått 4 Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar på huvudbiblioteket utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Redovisas i timmar per vecka.

Mått 5 Källa intern mätning av totala antal antalet öppettimmar i simhallen (tid som allmänheten kan bada) utöver tiden 8-17 vardagar under en normalvecka. Räknas den simhall som har längst öppethållande i kommunen. Redovisas i timmar per vecka.

Mått 6 Källa intern mätning av andelen av föräldrar som får plats i förskoleverksamheten för sitt barn på det datum som de har uppgivit som önskat placeringsdatum eller tidigare. Om önskat placeringsdatum är lördag eller helgdag räknas första kommande vardag som önskat placeringsdatum. Redovisas i procent.

Mått 7 Källa intern mätning av genomsnittligt antal dagar som föräldrar har fått vänta på plats i förskoleverksamheten för sitt barn för de som inte fått plats på önskat placeringsdatum. Redovisas i antal dagar.

Mått 8 Källa intern mätning av genomsnittlig väntetid i dagar från det att ansökan inkommit till erbjudande om plats på äldreboende. Redovisas i antal dagar.

Mått 9 Källa SCB:s medborgarundersökning del Trygghet. Innefattar följande frågor:

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...

hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er? – hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter? – hur trygg och säker kan du känna dig mot stöld och inbrott? – Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära är ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?

Redovisas som index med max 100 poäng.

Länk <http://www.medborgarundersokning.scb.se/>

Mått 10 Källa intern mätning av hur stor andel av myndighetsbesluten som har överklagats till första instans. Redovisas som antal per 1000 beslut.

Mått 11. Källa intern mätning av hur många myndighetsbeslut som har ändrats på grund av överklagande till första ledets instans. Redovisas som antal per 1000

Mått 12 Källa intern mätning av antalet medarbetare per vårdtagare och månad. Omfattar den service som ingår i hemtjänsttaxan. Redovisas som antal olika medarbetare i snitt per vårdtagare under 14 dagar.

Mått 13 Källa Skolverkets statistik. Redovisas som antalet inskrivna barn dividerat med antalet årsarbetare. Redovisas som antal barn per personal. Länk <http://www.skolverket.se/sb/d/1665>

Mått 14. Källa intern mätning av mycket läkartid som finns tillgängligt för personer som bor på äldreboende. Redovisar avtalstid för de kommuner som har avtal med landstinget eller fastlagd tid för de som saknar avtal. Total läkartid per månad delas med antal boende.

Mått 15 Källa Valmyndigheten. Antalet angivna röster i kommunalvalet i förhållande till antal röstberättigade. Länk <http://www.val.se/val/val2006/slutlig/K/rike/delar.html>

Mått 16 Källa extern mätning. Redovisas i SKL:s informationsindex i procent av snitt procent för de 10 områdena.

Mått 17 Källa intern mätning. Redovisas i SKL:s medborgarindex i procent av total poäng 60.

Mått 18 Källa Inflytandeindex SCB. Resultatet hämtas från Medborgarindexets del som kallas inflytandeindex och redovisas som indextal av 100 möjliga. Länk <http://www.medborgarundersokning.scb.se/>

Mått 19 Källa skolverkets statistik. Mått som ingår i resultatindex är: Mått som ingår i resultatindex är genomsnittligt meritvärde år 9, andel som är behöriga till gymnasieskolans nationella program, andel utan betyg i ett eller flera ämnen. Av dessa mått görs ett index som redovisas i nationell rangordning.

Mått 20 Källa skolverkets statistik och SKL:s VKV. Mått som ingår i effektivitetsindex är kostnad per betygs-poäng, kostnad per grundskoleelev exkl. lokalkostnad delat med niornas förväntade medelbetyg (SALSA), kostnad per grundskoleelev exkl. lokalkostnad delat med andel elever som uppnått målen, kostnad per grundskoleelev exkl. lokalkostnad delat med förväntad andel elever som uppnått målen (SALSA) och totalkostnad för grundskola utifrån förväntad kostnad. Detta redovisas i nationell rangordning.

Mått 21 Källa Skolverkets statistik. Mått som ingår i resultatindex 1. andel (folkbokförda i kommun) som fullföljer gymnasieprogram inom 4 år inkl. IV-program, 2. andel (folkbokförda i kommun) som gått över till högskola inom 3 år efter avslutad gymnasieskola, 3. andel invånare 20 år (folkbokförda i kommun) med grundläggande behörighet till universitet och högskola. Av dessa mått görs ett index som redovisas i nationell rangordning.

Mått 22 Källa Skolverkets statistik. Mått som ingår i resultatindex är 1. Kostnad totalt per elev för alla elever folkbokförda i kommunen, 2. Kostnad för elev i förhållande till andel som fullföljer gymnasieprogrammet. Av dessa två mått görs ett index som redovisas i nationell rangordning.

Mått 23 Källa intern mätning utifrån SKL:s äldreboendeindex. Redovisas som kommunens resultat i procent i förhållande till högsta möjliga poäng vilket motsvarar 45 poäng.

Mått 24 Källa VKV tabell 8b. Kostnad för plats i äldreboende. Redovisas i antal kr/boende.

Mått 25 Källa SCB. Redovisas som faktiskt antal invånare utifrån minskning eller ökning för de sista fem åren. Länk

Mått 26 Källa SCB. Redovisas som kommunens förvärvsintensitet.

Mått 27 Källa Nyföretagarcentrums Företagsbarometer. Nyföretagarcentrum hämtar uppgifter från Bolagsverket. Redovisas i antalet nyregistrerade företag per 1000 invånare. Länk http://www.nyforetagarcentrum.se/files/kommun2007A-bilaga-rankxls_microsoft

Mått 28 Källa SCB:s företagsregister. Redovisas i antalet arbetstillfällen.

Mått 29 Källa Socialstyrelsens statistik. Antalet bidragshushåll i förhållande till totala antalet hushåll.

Mått 30 Källa Svenskt Näringslivs kommunranking utifrån enkätfråga till företagare ” Vilket sammanfattande omdöme vill du ge företagsklimatet i kommunen?” Redovisas som kommunens ranking i förhållande till rikets kommuner.

www.svensktnaringsliv.se/appkfakta/kommunfaktor.do?rc=1440&y=2006&fi=qi-13

Mått 31 Källa SCB och Försäkringskassan. Redovisas som totalt ohälsotal i kommunen.

http://statistik.forsakringskassan.se/portal/page?_pageid=47,45277&_dad=portal&_schema=PORTAL

Mått 32 Källa Jämställdhetsindex SCB. Redovisar kommunens läge i ranking.

Länk http://www.h.scb.se/scb/bor/scbboju/jam_hm/index.asp

Mått 33 Källa SCB Redovisar koldioxidutsläpp i kommunen omräknat till kg per invånare.

Mått 34 Källa egen mätning. Kommunens redovisning av mängd deponerat avfall (ej återvunnen) i förhållande till mängd insamlat hushållsavfall på ett år. Insamlat hushållsavfall innebär både det som hämtas vid hushållen och det som avlämnas på återvinningscentral när det gäller kompost, brännbart och deponi. Redovisas % deponerat avfall av totalt insamlat avfall.

Mått 35 Källa SCB delfrågor ur Nöjd medborgarindex avsnitt A. Indextal av 100 möjliga.

<http://www.medborgarundersokning.scb.se/>