



Medborgarundersökningen

Med SCB:s
Nöjd-Region-Index
Nöjd-Medborgar-Index
Nöjd-Inflytande-Index

Mora kommun
Hösten 2008



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden

Innehållsförteckning

Analysrapport

Sammanfattning.....	1
SCB:s analysmodell med NKI.....	3
Resultat.....	6
Inför eget arbete med materialet	21
Om undersökningen	22

Diagram och tabeller

A. Medborgarnas betyg på kommunen som en plats att bo och leva på

Diagram 1A. Modellstrukturbild A	34
Diagram 2A. Prioriteringsmatris A.....	35
Tabell 1A. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	36
Diagram 3A. Andel som gett högt respektive lågt betyg	39
Tabell 2A.1-5 Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor..	40

B. Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter

Diagram 1B. Modellstrukturbild B.....	46
Diagram 2B. Prioriteringsmatris B	47
Tabell 1B. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna	48
Diagram 3B. Andel som gett högt respektive lågt betyg	52
Tabell 2B.1-10 Verksamheternas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	53

Modell C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Diagram 1C. Modellstrukturbild C.....	64
Diagram 2C. Prioriteringsmatris C	65
Tabell 1C. Medelvärde och svarsfördelning för de olika frågorna.....	66
Diagram 3C. Andel som gett högt respektive lågt betyg.....	68
Tabell 2C.1-6. Faktorernas betygsindex redovisat efter bakgrundsfrågor och erfarenhet.....	69

Bilaga

Frågeblankett

Sammanfattning

Statistiska centralbyrån (SCB) erbjuder årligen Sveriges kommuner att delta i SCB:s Medborgarundersökning. Kommunerna kan välja att delta antingen i vårens eller i höstens undersökningsomgång. Sammanlagt deltog 54 kommuner i undersökningen hösten 2008. Sedan undersökningen startade hösten 2005 har 193 av landets kommuner deltagit och 79 av dessa har deltagit mer än en gång. Kommunernas resultat är tillgängliga via www.medborgarundersokning.scb.se.

Denna rapport avser medborgarundersökningen i Mora kommun hösten 2008. Undersökningen genomfördes som en urvalsundersökning under tiden 15 september – 3 november med ett urval på 1 010 personer i åldrarna 18–84 år. Svarsandelen blev 58 procent i Mora kommun.

Undersökningen består av tre delar:

- A. Medborgarna om kommunen som en plats att bo och leva på
- B. Medborgarna om kommunens verksamheter
- C. Medborgarna om inflytandet i kommunen

Jämförelser med resultat från "samtliga" kommuner avser de 97 kommuner som varit med i undersökningen våren eller hösten 2008. Även i tabeller med jämförelser med kommuner i samma storleksklass är de ingående kommunerna begränsade till dem som var med i undersökningen våren eller hösten 2008.

De övergripande resultaten i undersökningen redovisas som betygsindex, vilka kan variera från 0 till 100. Ju högre värdet är, desto bättre betyg har kommunens medborgare gett åt sin kommun. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkända.

A. Medborgarna om Mora kommun som en plats att bo och leva på

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Region-Index (NRI) för hur medborgarna bedömer Mora kommun som en plats att bo och leva på blev 69. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 64.

För Mora kommun är det främst en förbättring av betygsindexet för faktorn *Bostäder* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Region-Index.

B. Medborgarna om Mora kommuns verksamheter

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Medborgar-Index (NMI) för hur medborgarna bedömer de kommunala verksamheterna i Mora kommun blev 54. Genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 54.

För Mora kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Gator och vägar*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* och *Miljöarbete* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index.

C. Medborgarna om inflytandet i Mora kommun

Det sammanfattande betygsindexet Nöjd-Inflytande-Index (NII) för hur medborgarna bedömer möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut i Mora kommun blev 40. Genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna blev 40.

För Mora kommun är det främst förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som kan höja helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index.

SCB:s analysmodell med NKI

SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI) är uppbyggd dels av ett mått för totalnöjdheten, NKI, dels av ett antal faktorer som speglar olika delar av den undersökta verksamheten eller området. Helhetsbetyget NKI mäts med tre specifika frågor. I denna undersökning finns tre helhetsbetyg, ett i vardera modellen. I modell A, med frågor om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). I modell B, med frågor om kommunens verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index (NMI), och i modell C, med frågor om medborgarnas inflytande på kommunala beslut och verksamheter, ingår helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index (NII).

Varje modell ovan består av ett antal faktorer/frågeområden. Varje faktor mäts i regel med flera frågor (indikatorer) som alla behandlar aspekter av det område som avses. De svarande medborgarna sätter sina betyg på de enskilda frågorna på 10-gradiga skalor, där 1 är lägsta betyg och 10 är högsta betyg. Betyg 1–4 på en fråga kan betraktas som ej godkänt betyg och betyg 8 – 10 kan betraktas som väl godkänt betyg.

Vilka frågor som ingår i respektive faktor framgår av översiktstabeller och av respektive modellbilds hänvisningar till frågeblanketten. Frågeblanketten ingår som bilaga i rapporten.

Indexberäkningar

Medborgarna betygsätter alltså de olika enskilda frågorna på 10-gradiga skalor. I databearbetningen tilldelas de olika frågorna vikter efter den betydelse de har för faktorn ifråga. Vid omräkning till faktorernas betygsindex omvandlas resultaten till en ny skala som går från 0 till 100. Ju högre indexvärdet är desto nöjdare är medborgarna med respektive faktor. En faktor med betygsindex under 40 innebär att medborgarna gett ett klart underkänt betygsindex för det som den faktorn mäter. Betygsindex över 75 kan betraktas som väl godkänt. Den 10-gradiga skalans betygssteg får vid översättning till betygsindex följande indexvärden (inom parentes): 1 (0), 2 (11,1), 3 (22,2), 4 (33,3), 5 (44,4), 6 (55,6), 7 (66,7), 8 (77,8), 9 (88,9) samt 10 (100).

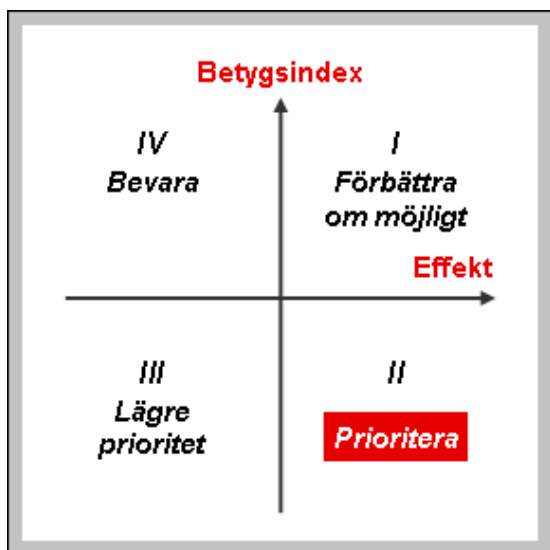
Effektmått – grad av påverkan

För varje faktor beräknar analysmodellen ett effektmått. Bakom effektmåttet ligger inga specifika frågor om hur medborgarna prioriterar olika faktorer/frågeområden. Effekten utgör ett mått på sambandet mellan helhetsbetyget, NKI (eller i denna undersökning NRI, NMI och NII), och respektive faktor. En faktors effektmått anger faktorns grad av påverkan på helhetsbetyget, dvs. i vilken utsträckning NKI förväntas öka/minska vid en ökning/minskning av faktorns betygsindex med fem enheter. Om en faktor i undersökningens modellanalys till exempel erhållit ett effektmått på 1,0 innebär det att NKI (helhetsbetyget) förväntas öka med en enhet om faktorns betygsindex ökar med fem enheter. Sjunker däremot

faktorns betygsindex med fem enheter förväntas NKI på motsvarande sätt minska med en enhet.

Prioriteringsmatris

I den så kallade prioriteringsmatrisen (korsdiagrammet nedan) placeras varje faktor in med hänsyn till sitt betygsindex och sitt effektmått. Ju högre upp i diagrammet en faktor ligger desto nöjdare är medborgarna med faktorn. Ju längre åt höger en faktor ligger i diagrammet desto större påverkan förväntas en förändring av dess betygsindex ha på helhetsbetyget, NKI.



Prioriteringsmatrisen har konstruerats med en mittpunkt som ligger vid medelindex och medeleffekt för de i modellen ingående faktorerna i den aktuella undersökningen åt kommunen. På så vis bildas fyra områden (kvadranter) med olika prioriteringsgrad. För att förbättra sitt helhetsbetyg bör man enligt modellen främst prioritera faktorer som ligger långt ner till höger i matrisen, dvs. de med relativt låga betygsindex i kombination med höga effektmått. I en andra prioriteringsgrupp har vi de faktorer som hamnar i kvadrant I, uppe till höger. Även dessa faktorer har relativt höga effektmått och bör därför om möjligt förbättras trots att de redan har förhållandevis höga betygsindex. Faktorer som hamnat i den nedre vänstra delen av prioriteringsmatrisen kan ges lägre prioritet eftersom en förbättring av deras låga betygsindex förväntas ha en lägre effekt på helhetsbetyget. I kvadrant IV, högst upp till vänster, hamnar de faktorer som kan ges lägst prioritet i ett förbättringsarbete. Dock ska man försöka bibehålla dessa faktorer höga betygsindex eftersom en sänkning av detta kan leda till att effektmåttet ökar och faktorn då hamnar i den prioriterade kvadranten.

Tolkningen av faktorernas effektmått

Hur ska man då tolka att vissa faktorer har låga effektmått? Det ska inte tolkas som att de faktorerna inte är viktiga. Effektmåttet anger enbart vilken förväntad påverkan på helhetsbetyget som en förändring av faktorns betygsindex skulle innebära.

Vad kan då ligga bakom att en faktor med lågt betygsindex får ett lågt effektmått? Svaret är att det beror på att medborgarnas betygsättning av den faktorn har ett lågt samband med hur de som grupp satt sitt helhetsbetyg. Medborgarnas sammanlagda svarsmönster, vad gäller sambandet mellan helhetsbetyget och betyget på faktorn, kan ge ett betydligt starkare samband för andra faktorer i modellen. I t.ex. undersökningens frågeblock A, om kommunen som en plats att bo och leva på, ingår faktorn *Arbetsmöjligheter*. Även om faktorn *Arbetsmöjligheter* fått ett lågt betyg av medborgarna i kommunen kan faktorn samtidigt få ett lågt effektmått, alltså ha ett lågt samband med helhetsbetyget Nöjd-Region-Index (NRI). Detta kan t.ex. förklaras av att majoriteten av de svarande inte är personligen drabbade av arbetslöshet och att de kanske just därför fäster större avseende vid andra faktorer när de avger sitt helhetsbetyg NRI. Sambandet (dvs. effektmåttet) mellan medborgarnas betyg på faktorn *Arbetsmöjligheter* och deras helhetsbetyg på kommunen som en plats att bo och leva på (NRI) kan därför bli svagt trots att de gett ett lågt betyg åt *Arbetsmöjligheter*.

Felmarginaler

Felmarginaler för skattning av de olika faktorernas indextal och effektmått anges i diagrammen 1A, 1B och 1C i bilagan "tabeller och diagram". Felmarginalerna beaktar den osäkerhet som härrör från att det inte är samtliga medborgare i kommunen som har tillfrågats utan endast ett urval av dem. Skattningarna plus/minus felmarginalen bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Om det för en faktor exempelvis står ett betygsindex som är 55 och en felmarginal ± 2 så innebär det att det sanna värdet ligger i intervallet 53–57 med 95 procents säkerhet.

Statistiskt säkerställda skillnader

För att avgöra om skillnaden mellan två skattade indexvärden är statistiskt säkerställd har följande förenklade förfarande använts i rapporten: Om intervallen (indexvärdet \pm felmarginalen) för två skattade indexvärden inte överlappar varandra är skillnaden mellan indexvärdena statistiskt säkerställd. Även om intervallen för två betygsindex tangerar varandra, t.ex. ett intervall som är 53–57 och ett som är 57–61 anger vi att skillnaden är statistiskt säkerställd.

Resultat

Resultatredovisningen för vart och ett av frågeblocken, A, B och C, bygger på (se bilaga Tabeller och diagram):

- En modellstrukturbild (Diagram 1 A-C)
- En prioriteringsmatris (Diagram 2 A-C)
- En tabell (Tabell 1 A-C)

I tabell 1 A-C redovisas medelvärden och svarsfördelning för var och en av de frågor som ligger till grund för de olika faktorerna. Det är viktigt att närmare studera vilka frågor och vilka svarsfördelningar som ligger bakom de olika faktorernas betygsindex och de enskilda frågornas medelvärden, speciellt hur stor andel av medborgarna som gett låga betyg. Frågorna har besvarats på en 10-gradig skala på vilken 1-4 klassas som låga betyg, 5-7 som mellanbetyg och 8-10 som höga betyg. Observera att i en frågas procentfördelning på dessa tre betygsklasser ingår inte svaren från de medborgare som uppgett "Ingen åsikt" eller valt att inte besvara den aktuella frågan.

A. Medborgarna om Mora kommun som en plats att bo och leva på (Nöjd-Region-Index)

Analysmodell A avser att mäta hur medborgarna betygsätter Mora kommun som en plats att bo och leva på. Modellen innefattar nedanstående åtta faktorer:

- Arbetsmöjligheter (fråga A1:1-3)
- Utbildningsmöjligheter (fråga A2:1-4)
- Miljö (fråga A3:1-4)
- Bostäder (fråga A4:1-4)
- Trygghet (fråga A5:1-4)
- Kommunikationer (fråga A6:1-8)
- Kommersiellt utbud (fråga A7:1-6)
- Fritid (fråga A8:1-7)

Vidare ingår tre frågor (frågorna A9:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Region-Index, NRI, samt indexet *Rekommendation* (fråga A10) som är en fråga till kommunens medborgare om de kan rekommendera vänner och bekanta att flytta till Mora kommun.

Helhetsbetyget NRI för hur medborgarna bedömer Mora kommun som en plats att bo och leva på blev 69, vilket motsvarar betyget 7,2 på den tio-gradiga skalan. NRI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 64. NRI för Mora kommun är statistiskt säkerställt högre än genomsnittet för de 97

kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (20 000 – 29 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna är NRI för Mora kommun statistiskt säkerställt högre än genomsnittresultatet.

Av medborgarna kan 60 procent starkt rekommendera (betyg 8–10 på fråga A10) vänner och bekanta att flytta till Mora kommun medan 11 procent vill avråda från det (betyg 1–4 på frågan).

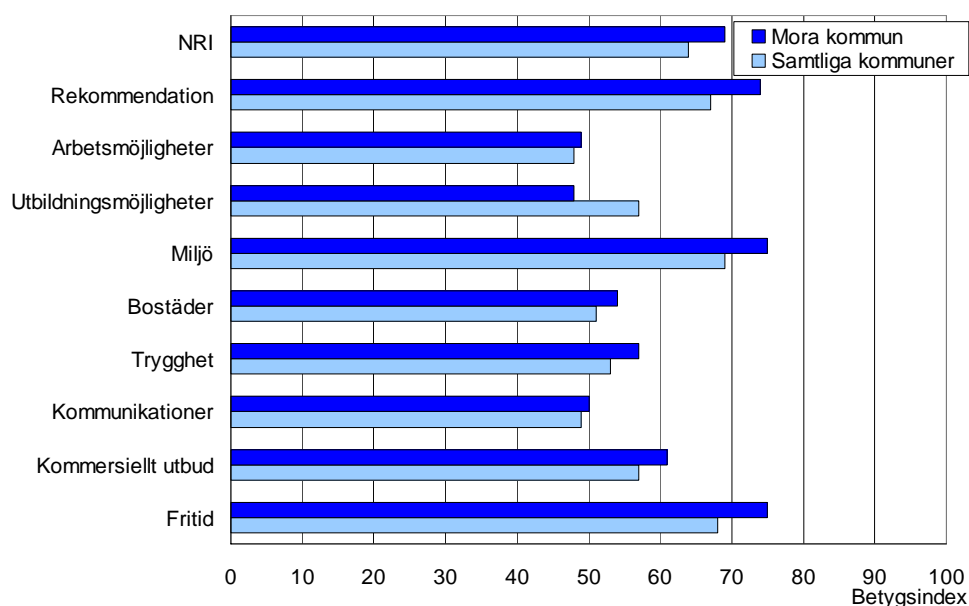
I Mora kommun blev medelindex för de åtta faktorerna (frågeområdena ovan) 59. I tabell A1 framgår Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorernas betygsindex rangordnade för Mora kommun.

Tabell A1. Nöjd-Region-Index (NRI), indexet *Rekommendation* samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Mora kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NRI	69	±2
Rekommendation	74	±2
Miljö	75	±1
Fritid	75	±1
Kommersiellt utbud	61	±2
Trygghet	57	±2
Bostäder	54	±2
Kommunikationer	50	±1
Arbetsmöjligheter	49	±2
Utbildningsmöjligheter	48	±1

Jämfört med genomsnittet för samtliga 97 kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Mora kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö*, *Bostäder*, *Trygghet*, *Kommunikationer*, *Kommersiellt utbud* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Utbildningsmöjligheter*.

Diagram A1. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Mora kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



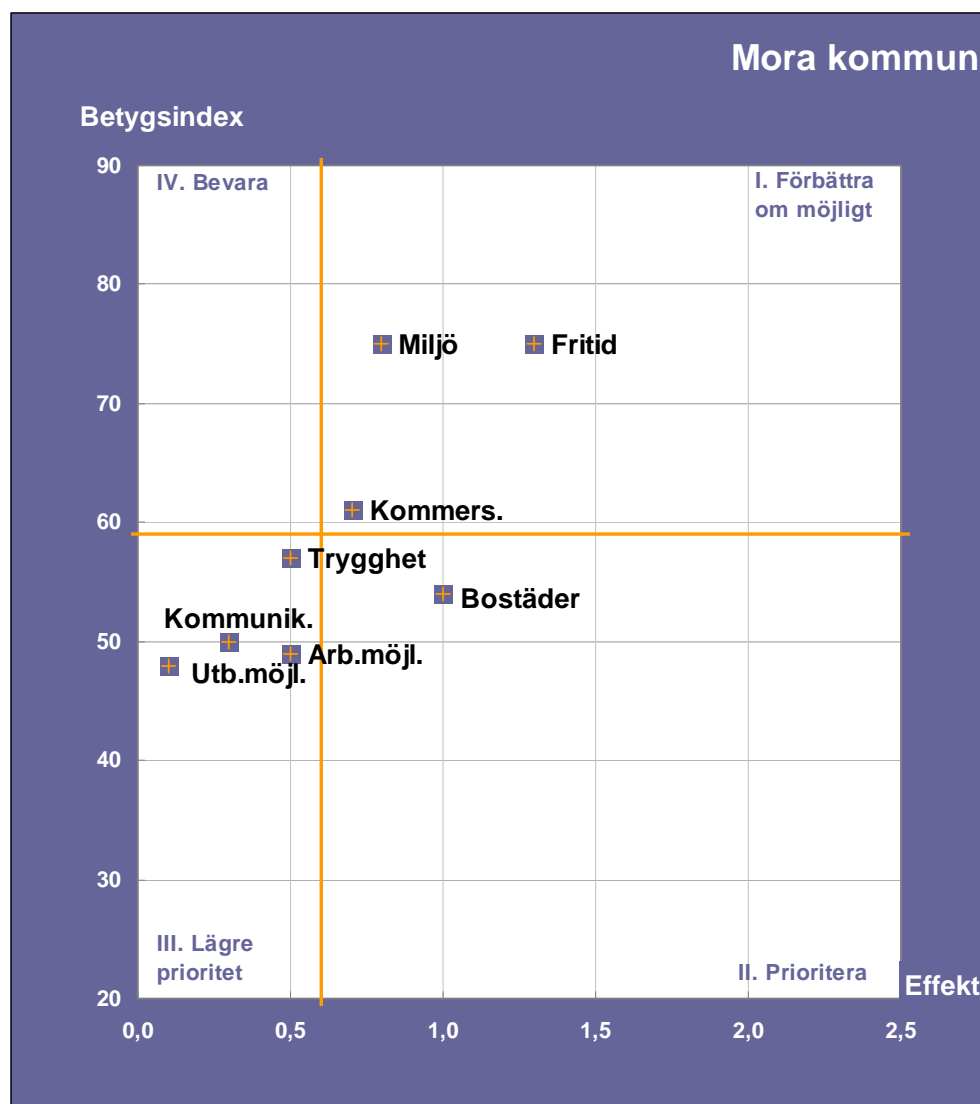
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (20 000 – 29 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Mora kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för faktorerna *Miljö*, *Trygghet*, *Kommunikationer* samt *Fritid* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för faktorn *Utbildningsmöjligheter*.

Tabell A2. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Mora kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NRI	60	63	61	65	64	67	64	69
Rekommendation	61	65	63	68	68	73	67	74
Arbetsmöjligheter	40	45	48	50	51	52	48	49
Utbildningsmöjligheter	46	50	56	55	58	67	57	48
Miljö	67	70	66	69	70	70	69	75
Bostäder	52	51	53	54	51	50	51	54
Trygghet	59	56	50	52	49	51	53	57
Kommunikationer	40	43	50	48	52	55	49	50
Kommersiellt utbud	49	55	55	59	57	63	57	61
Fritid	66	68	65	69	68	70	68	75
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	579
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Mora kommun är det framför allt faktorn *Bostäder* som bör uppmärksammas. Den faktorn har fått relativt lågt betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NRI för Mora kommun. Även förbättringar av betygsindexen för faktorerna *Fritid*, *Miljö* och *Kommersiellt utbud* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NRI.

Diagram A2. Nöjd-Region-Index (NRI) – Prioriteringsmatris för Mora kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Mora kommun deltog även i medborgarundersökningen år 2006 och 2007. Frågeblanketten har dock ändrats något sedan första gången undersökningen genomfördes år 2005. Detta gäller till exempel faktorn *Miljö* som år 2005 även innehöll frågor om *bebyggelsens trivsamt* och *prisivärd boende*. Betygsindexet för faktorn *Miljö* har emellertid räknats om så det är jämförbart med åren 2006, 2007 och 2008. Från och med år 2006 har faktorn *Bostäder* tillkommit där ovan nämnda frågor ingår tillsammans med en fråga om *planering för bostäder*. Vidare har faktorn *Kommersiellt utbud* utökats med två frågor om *utbud av livsmedelsaffärer* och *tillgång till post och bank*. Ovanstående förändring innebär att faktorn *Kommersiellt utbud* inte är helt jämförbar mellan åren. För faktorn *Kommunikationer* har det tillkommit en fråga om *tillgången till förbindelser med expressbuss*. Från och med hösten 2007 har texten "din kommun" tagits bort i frågorna (A1:1, A1:2, A2:1, A2:2 och A2:3) rörande *Arbetsmöjligheter* och *Utbildningsmöjligheter*. Detta måste beaktas vid jämförelser mellan åren.

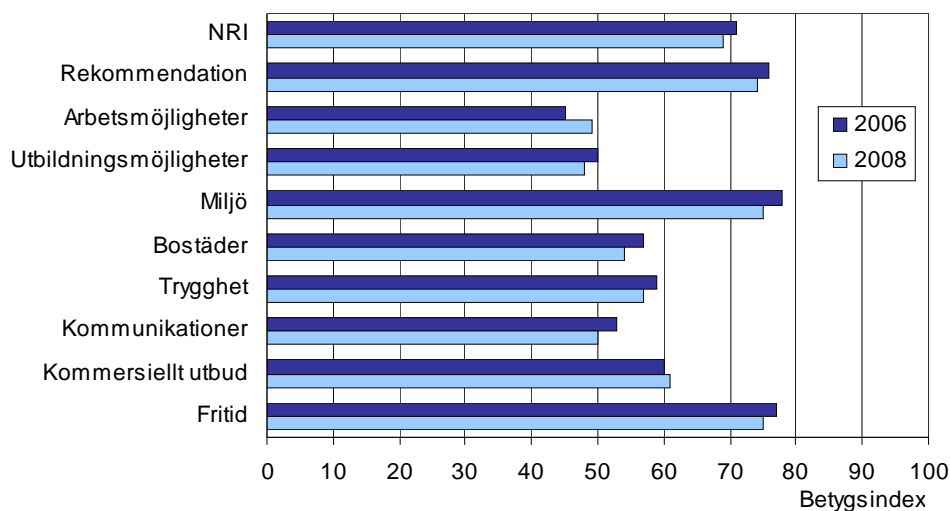
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Mora kommun år 2006 har faktorn *Arbetsmöjligheter* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex och faktorerna *Miljö* samt *Kommunikationer* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NRI för Mora kommun år 2008 är 69, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NRI var 71.

Tabell A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Mora kommun år, 2006 och 2008

	2006	2008
NRI	71	69
Rekommendation	76	74
Arbetsmöjligheter	45	49
Utbildningsmöjligheter	50	48
Miljö	78	75
Bostäder	57	54
Trygghet	59	57
Kommunikationer	53	50
Kommersiellt utbud	60	61
Fritid	77	75
ANTAL SVARANDE	575	579

Diagram A3. Nöjd-Region-Index (NRI) och faktorernas betygsindex för Mora kommun år 2006 och 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2A:1-5 redovisas NRI och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen samt erfarenhet av kollektivtrafiken.

B. Medborgarna om Mora kommuns verksamheter (Nöjd-Medborgar-Index)

Analysmodell B avser att mäta medborgarnas syn på de verksamheter som kommunen ansvarar för. Modellen innefattar nedanstående tretton verksamheter:

- Förskolan (fråga B1)
- Grundskolan (fråga B2)
- Gymnasieskolan (fråga B3)
- Äldreomsorgen (fråga B4)
- Stöd för utsatta personer (fråga B5)
- Gator och vägar (fråga B6:1-4)
- Gång- och cykelvägar (fråga B7:1-5)
- Fritid - Idrott (fråga B8:1-4)
- Fritid - Kultur (fråga B9:1-4)
- Miljöarbete (fråga B10:1-7)
- Vatten och avlopp (fråga B11:1-3)
- Renhållning (fråga B12:1-4)
- Räddningstjänsten (fråga B13)

Vidare ingår i frågeblanketten ett antal frågor (frågorna B14:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Medborgar-Index, NMI, samt indexet *Bemötande - Tillgänglighet* (fråga B15:1-3).

Helhetsbetyget NMI för hur medborgarna bedömer Mora kommuns verksamheter blev 54, vilket motsvarar betyget 5,9 på den tiogradiga skalan. NMI för samtliga de 97 kommuner som varit med i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008 uppgår till 54. NMI för Mora kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för de 97 kommunerna. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (20 000 - 29 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen inte fått ett NMI som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

Av medborgarna är 41 procent mycket nöjda med hur de bemöts av kommunens personal (betyg 8-10 på fråga B15:1) medan 16 procent är missnöjda med bemötandet (betyg 1-4 på frågan).

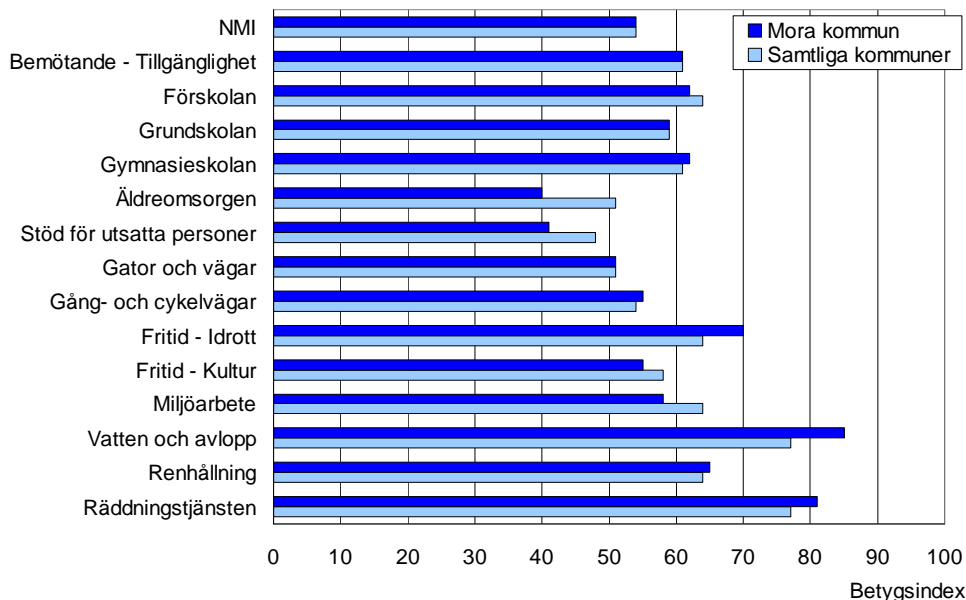
I Mora kommun blev medelindex för de tretton verksamheterna (frågeområdena ovan) 60. I tabell B1 framgår Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande - Tillgänglighet* samt verksamheternas betygsindex rangordnade för Mora kommun.

Tabell B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI), indexet *Bemötande – Tillgänglighet* samt verksamheterna rangordnade efter sina betygsindex för Mora kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NMI	54	±2
Bemötande-Tillgänglighet	61	±2
Vatten och avlopp	85	±1
Räddningstjänsten	81	±1
Fritid - Idrott	70	±2
Renhållning	65	±2
Förskolan	62	±2
Gymnasieskolan	62	±2
Grundskolan	59	±2
Miljöarbete	58	±2
Gång- och cykelvägar	55	±2
Fritid - Kultur	55	±1
Gator och vägar	51	±2
Stöd för utsatta personer	41	±2
Äldreomsorgen	40	±2

Jämfört med genomsnittet för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Mora kommun av sina medborgare fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Fritid – Idrott*, *Vatten och avlopp* samt *Räddningstjänsten* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Förskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer*, *Fritid – Kultur* samt *Miljöarbete*.

Diagram B1. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Mora kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



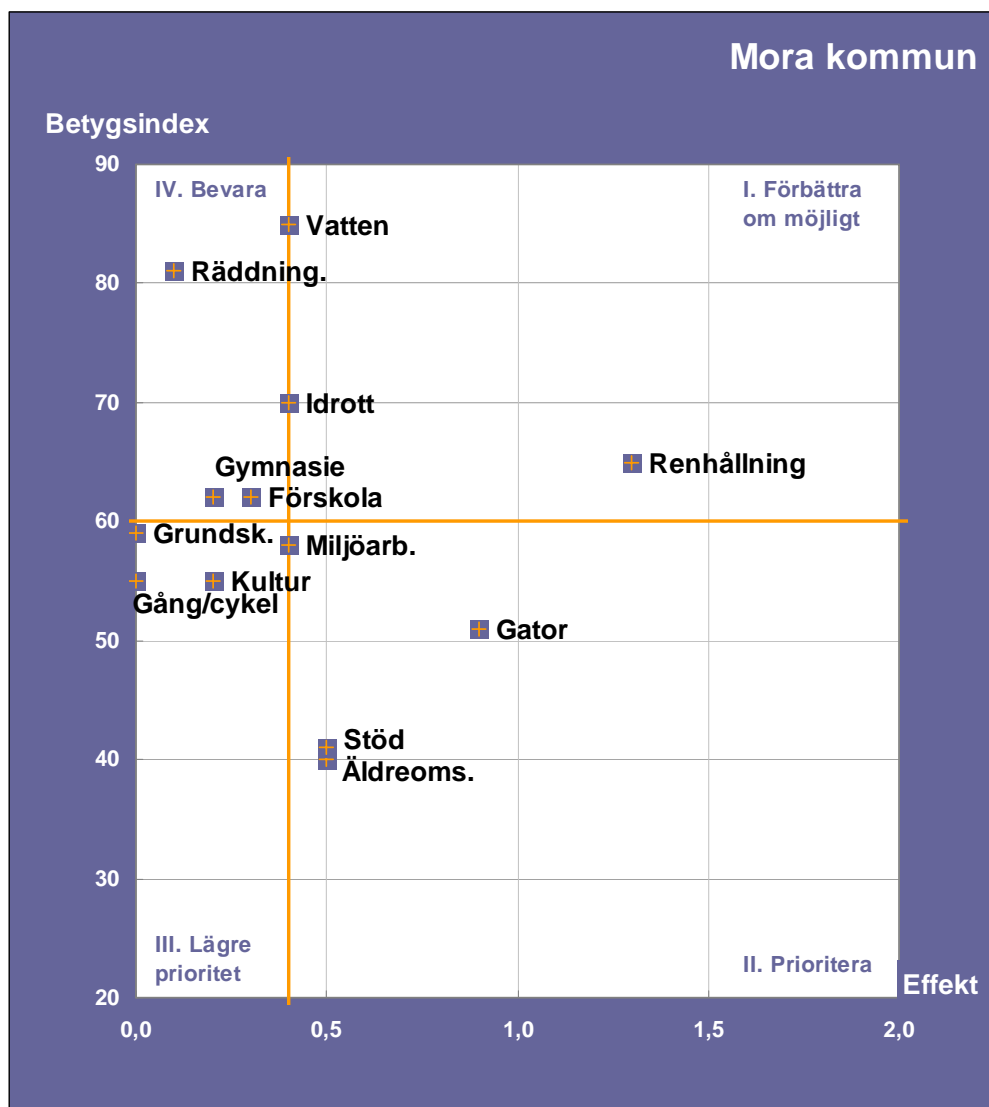
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (20 000 - 29 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har Mora kommun fått statistiskt säkerställt högre betygsindex för verksamheterna *Fritid - Idrott, Vatten och avlopp*, samt *Räddningstjänsten* och statistiskt säkerställt lägre betygsindex för verksamheterna *Förskolan, Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer, Gång- och cykelvägar, Fritid - Kultur* samt *Miljöarbete*.

Tabell B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Mora kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NMI	50	53	53	55	54	56	54	54
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	62	62	61	60	61	61
Förskolan	66	65	62	65	63	63	64	62
Grundskolan	60	60	57	60	59	59	59	59
Gymnasieskolan	59	61	60	63	61	63	61	62
Äldreomsorgen	54	53	51	51	50	48	51	40
Stöd för utsatta personer	50	49	48	48	47	46	48	41
Gator och vägar	45	50	53	52	52	53	51	51
Gång- och cykelvägar	47	53	54	58	55	57	54	55
Fritid - Idrott	61	64	61	66	65	66	64	70
Fritid - Kultur	55	55	55	57	58	63	58	55
Miljöarbete	64	66	66	64	63	63	64	58
Vatten och avlopp	78	76	76	78	77	79	77	85
Renhållning	64	65	65	66	64	64	64	65
Räddningstjänsten	77	76	75	79	76	78	77	81
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	579
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Mora kommun är det framför allt verksamheterna *Gator och vägar, Äldreomsorgen, Stöd för utsatta personer* samt *Miljöarbete* som bör uppmärksammas. De verksamheterna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NMI för Mora kommun. Även förbättringar av betygsindexen för verksamheterna *Renhållning, Fritid - Idrott* samt *Vatten och avlopp* förväntas ha stor påverkan på helhetsbetyget NMI.

Diagram B2. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) – Prioriteringsmatris för Mora kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har för frågeblock B, med frågor om de kommunala verksamheterna, ändrats något genom åren. För varje verksamhet ställdes år 2005 tre övergripande frågor. För undersökningen år 2008 är det endast den första av dessa tre frågor som ingår för verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan*, *Gymnasieskolan*, *Äldreomsorgen*, *Stöd för utsatta personer* och *Räddningstjänsten*. För år 2005 har dessa verksamheters betygsindex räknats om så att de är helt jämförbara med 2006, 2007 och 2008 års betygsindex. Från och med hösten 2007 har det även tillkommit ett antal frågor under verksamheterna *Gator och vägar*, *Gång- och cykelvägar*, *Fritid - Idrott*, *Fritid - Kultur*, *Miljöarbete*, *Vatten och avlopp* samt *Renhållning*. Ovanstående förändringar innebär att nämnda verksamheter för åren 2005, 2006 och våren 2007 inte är helt jämförbara med resultaten för hösten 2007 och 2008. Helhetsbetyget NMI har emellertid beräknats på exakt samma sätt genom åren.

För verksamheter som är jämförbara mellan år 2006 och 2008 har för Mora kommun verksamheterna *Förskolan*, *Grundskolan* samt *Räddningstjänsten* fått statistiskt säkerställt högre betygsindex och verksamheterna *Äldreomsorgen* samt *Stöd för utsatta personer* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

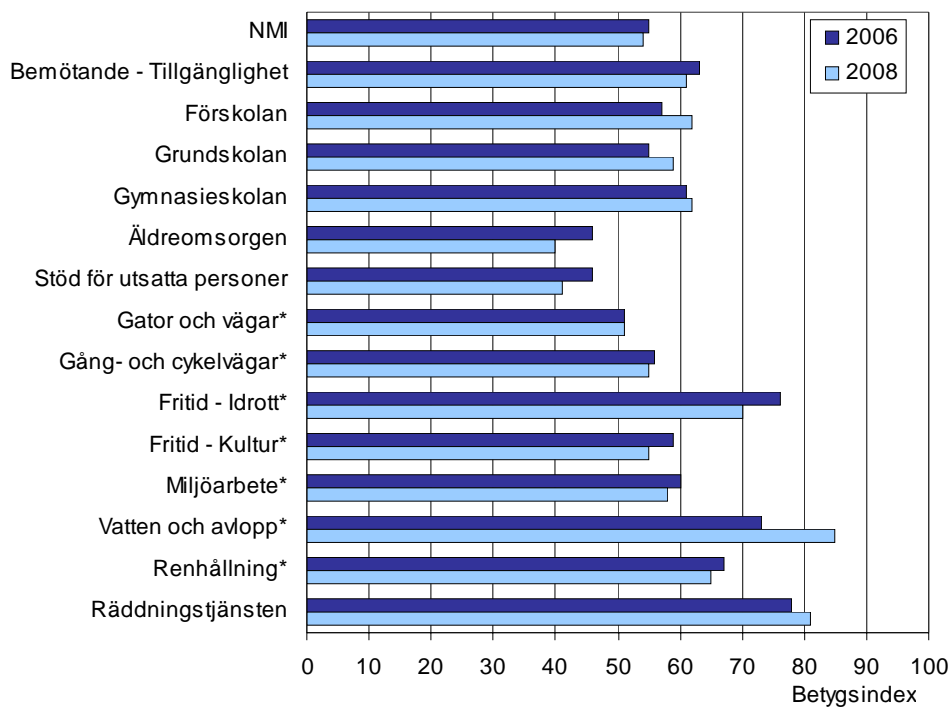
NMI för Mora kommun år 2008 är 54, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NMI var 55.

Tabell B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Mora kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NMI	55	54
Bemötande - Tillgänglighet	63	61
Förskolan	57	62
Grundskolan	55	59
Gymnasieskolan	61	62
Äldreomsorgen	46	40
Stöd för utsatta personer	46	41
Gator och vägar*	51	51
Gång- och cykelvägar*	56	55
Fritid - Idrott*	76	70
Fritid - Kultur*	59	55
Miljöarbete*	60	58
Vatten och avlopp*	73	85
Renhållning*	67	65
Räddningstjänsten	78	81
ANTAL SVARANDE	575	579

*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och 2008.

Diagram B3. Nöjd-Medborgar-Index (NMI) och verksamheternas betygsindex för Mora kommun år 2006 och 2008



*Verksamheternas betygsindex är ej jämförbara mellan åren 2006 och 2008.

Verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2B:1-10 redovisas NMI och de olika verksamheternas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år den svarande bott i kommunen, erfarenhet av förskolan, erfarenhet av grundskolan, erfarenhet av gymnasieskolan, erfarenhet av äldreomsorgen, haft kontakt med politiker i kommunen samt haft kontakt med personal i kommunen.

C. Medborgarna om inflytandet i Mora kommun (Nöjd-Inflytande-Index)

Analysmodell C avser att mäta hur medborgarna i Mora kommun ser på möjligheterna till inflytande på kommunens verksamheter och beslut. Modellen innefattar nedanstående fyra faktorer:

- Tillgänglighet (fråga C1:1-2)
- Information - Öppenhet (fråga C2:1-5)
- Påverkan (fråga C3:1-4)
- Förtroende (fråga C4:1-4)

Vidare ingår i frågeblanketten tre frågor (frågorna C5:1-3) som ligger till grund för helhetsbetyget Nöjd-Inflytande-Index, NII.

Helhetsbetyget NII blev 40 i Mora kommun, vilket motsvarar ett betyg på 4,6 på den tiogradiga skalan. NII för samtliga de 97 kommuner som varit med i de två senaste undersökningsomgångarna uppgår till 40. NII för Mora kommun är inte statistiskt säkerställt skilt från genomsnittet för samtliga 97 kommuner. Även vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (20 000 - 29 999 invånare) i de två senaste undersökningsomgångarna har kommunen inte fått ett NII som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet.

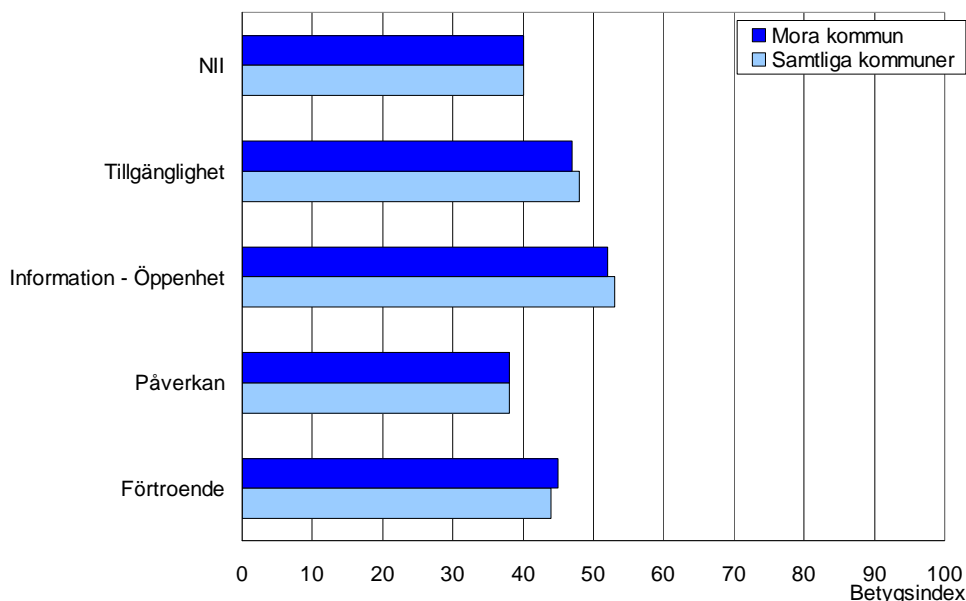
I Mora kommun blev medelindex för de fyra faktorerna (frågeområdena ovan) 45. I tabell C1 framgår Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorernas betygsindex rangordnade för Mora kommun.

Tabell C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) samt faktorerna rangordnade efter sina betygsindex för Mora kommun. Hösten 2008

	Betygsindex	Felmarginaler
NII	40	±2
Information - Öppenhet	52	±2
Tillgänglighet	47	±2
Förtroende	45	±2
Påverkan	38	±1

Jämfört med resultaten för samtliga kommuner i de två senaste undersökningsomgångarna har Mora kommun inte för någon av faktorerna fått betygsindex som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet för de 97 kommunerna.

Diagram C1. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Mora kommun samt för samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008



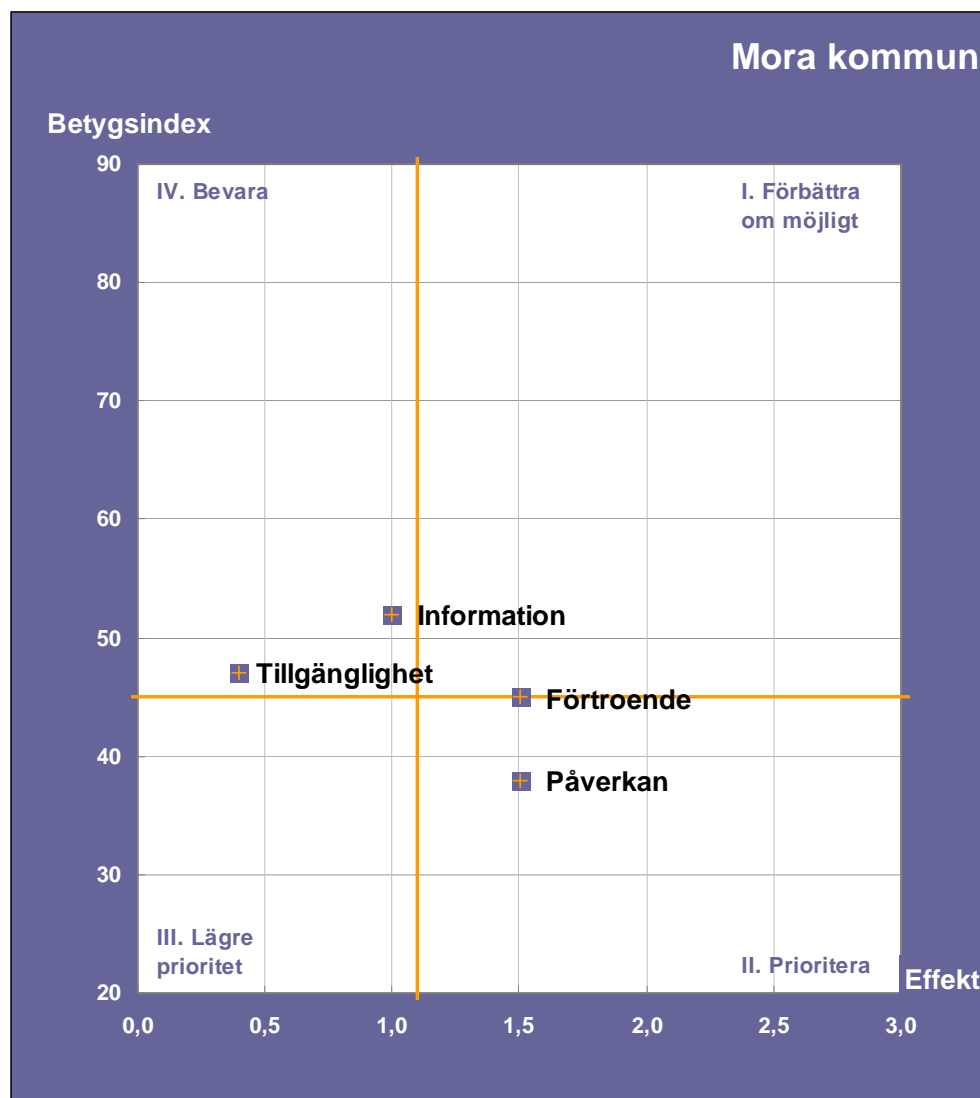
Vid jämförelse med genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass (20 000 – 29 999 invånare) i de två senaste undersökningarna fick Mora kommun inte för någon av faktorerna ett betygsindex som är statistiskt säkerställt skilt från genomsnittresultatet för kommunerna i samma storleksklass.

Tabell C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex efter kommunstorlek. Samtliga 97 kommuner i undersökningsomgångarna våren och hösten 2008

	Kommunens storlek. Antal invånare						Samtliga kommuner	Mora kommun
	< 10 000	10 000 - 14 999	15 000 - 19 999	20 000 - 29 999	30 000 - 49 999	50 000 -		
NII	39	41	40	41	40	41	40	40
Tillgänglighet	51	50	48	49	46	46	48	47
Information-Öppenhet	50	53	52	54	52	55	53	52
Påverkan	38	39	38	39	37	39	38	38
Förtroende	41	44	43	45	43	45	44	45
ANTAL SVARANDE	3 950	7 357	5 221	5 587	9 280	17 021	48 416	579
ANTAL KOMMUNER	14	19	9	10	17	28	97	

I Mora kommun är det framför allt faktorerna *Påverkan* och *Förtroende* som bör uppmärksammas. De faktorerna har fått relativt låga betygsindex och har relativt hög effekt, dvs. stor påverkan på helhetsbetyget NII för Mora kommun.

Diagram C2. Nöjd-Inflytande-Index (NII) – Prioriteringsmatris för Mora kommun. Hösten 2008



Jämförelser med tidigare år

Frågeblanketten har sedan 2005 ändrats på några punkter i frågeblock C. För faktorn *Tillgänglighet* har antalet frågor minskat med en fråga och dessutom har frågornas formuleringar ändrats något. Antalet frågor inom faktorn *Information - Öppenhet* har utökats från tre till fem frågor. Faktorn *Inflytande* heter nu *Påverkan* och innehåller nu också en fråga om påverkan inom de kommunala verksamheterna. Ovanstående förändringar innebär att nämnda faktorer inte är helt jämförbara mellan år 2005 och 2008. Frågorna för helhetsbetyget NII och faktorn *Förtroende* är identiska mellan alla åren.

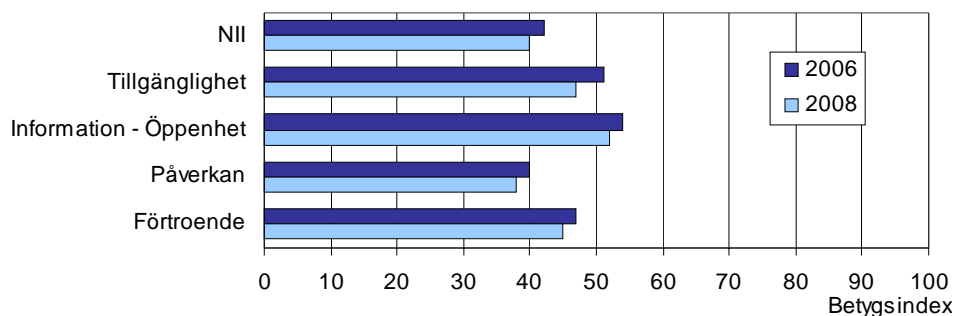
Jämfört med den medborgarundersökning som gjordes i Mora kommun år 2006 har faktorn *Tillgänglighet* fått statistiskt säkerställt lägre betygsindex.

NII för Mora kommun år 2008 är 40, vilket inte är en statistiskt säkerställd förändring jämfört med år 2006 då NII var 42.

Tabell C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Mora kommun år 2006 och 2008

	2006	2008
NII	42	40
Tillgänglighet	51	47
Information - Öppenhet	54	52
Påverkan	40	38
Förtroende	47	45
ANTAL SVARANDE	575	579

Diagram C3. Nöjd-Inflytande-Index (NII) och faktorernas betygsindex för Mora kommun år 2006 och 2008



Faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågor

I tabellerna 2 C:1-6 redovisas NII och de olika faktorernas betygsindex efter bakgrundsfrågorna kön, ålder, ortstyp, antal år i kommunen, kontakt med politiker samt kontakt med personal i kommunen.

Inför eget arbete med materialet

- Starta med modellstrukturbild och prioriteringsmatris (korsdiagrammet) som ger överblick och struktur åt materialet och ofta kan vara tillräckligt som underlag.
- Man bör överväga att i sitt förbättringsarbete uppmärksamma faktorer med stor effekt och relativt låga betygsindex, dvs. i första hand de som hamnat i kvadrant II (nedre högra delen av prioriteringsmatrisen).
- Även faktorer med höga betygsindex och stor effekt, dvs. de som hamnat i kvadrant I (övre högra delen), bör man uppmärksamma om man tror att det finns en påtaglig potential för ytterligare förbättringar. Dessa faktorer tillhör en andra prioriteringsgrupp.
- Om det finns faktorer som hamnat långt ner i kvadrant III (nedre vänstra delen), dvs. har klart låga betygsindex jämfört med övriga faktorer bör dessa ges särskild uppmärksamhet trots att de erhållit ett svagare effektmått.
- Se till att betygsnivån inte blir lägre för de faktorer som har låga effektmått.
- Gå sedan vidare och studera utfallet, dvs. betygen på indikatorerna (frågorna), för de olika faktorer som enligt prioriteringsmatrisen hör till de som bör uppmärksammas.
- Undersök hur betygsindexen för faktorerna eventuellt varierar mellan olika delgrupper. Detta ser man i bakgrundstabellerna. I bakgrundstabellerna är undersökningsgruppen uppdelad på flera delgrupper, vilket medför att felmarginalerna för delgruppernas betygsindex blir större än de felmarginaler som angetts i modellbilderna. I bakgrundstabellerna är därför skillnader mellan olika grupperns indextal på 4-5 indexenheter av mindre betydelse.
- Studera inte enbart frågornas medelvärden eller medelbetyg. Titta också på varje frågas svarsfördelning. Den kan ge en mer ingående information om det som medborgarna ser som brister i kommunen och dess verksamheter. Höga medelvärden kan förekomma samtidigt som det finns en mindre andel svarande som flaggar för problem.
- Arbetet med att höja en faktors betygsindex behöver inte nödvändigtvis betyda att en faktor eller ett verksamhetsområde måste förbättras. Det kan också vara så att medborgarna har en bristfällig kunskap om hur en viss verksamhet fungerar och kanske därför behöver mer information om den verksamheten.

Om undersökningen

Allmänt

Undersökningens resultat har bearbetats med hjälp av SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index (NKI). Modellanalyser har genomförts för vart och ett av de tre frågeblocken (A, B och C).

Modellanalyserna är inte primärt konstruerade med syfte att ta fram sammanfattande mått på hur stor del av medborgarna som är nöjda eller missnöjda med sin kommun. Modellanalyserna syftar till att ge en helhetsbild som pekar ut vilka områden eller delar som har särskilt stor betydelse för en förbättring av de helhetsbetyg som medborgarna ger sin kommun.

Vid SCB har Jenny Hjort varit projektledare och Lena Andersson ansvarat för datainsamlingen. Jenny Hjort har genomfört modellberäkningarna. Anita Olsson-Malmberg och Maria Raptidou har svarat för programmering av tabeller och diagram. Denna rapport har utarbetats av Karin Lundström.

Undersökningens omfattning

Urval

Undersökningen har genomförts som en urvalsundersökning. SCB:s register över totalbefolkningen (RTB) är urvalsramen. Generellt drogs ett urval på 500 personer i kommuner med färre än 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år. I kommuner med 10 000 eller fler invånare i åldrarna 18–84 år drogs generellt ett urval på 1 000 personer. Det finns vissa kommuner som har ökat sin urvalsstorlek (se tabell D).

Population

Målpopulationen (målgruppen) är kommunens medborgare i åldrarna 18–84 år.

Datainsamlingen

Metod

Undersökningen har genomförts som en postenkät med tre skriftliga påminnelser varav de två sista innehöll ny frågeblankett och nytt svarskuvert.

Mätperiod

Datainsamlingen inleddes med utskick från SCB den 15 september 2008 och avbröts den 3 november.

Svarsandel

Den sammanlagda svarsandelen för de 54 kommunerna i höstens undersökning uppgår till 56 procent av nettourvalet.

Viktning av svaren

För att korrigera för att andelen svarande skiljer sig åt mellan könen och åldersklasserna har svar från män och kvinnor i de olika åldersklasserna inom varje kommun tilldelats olika vikter. Viktningen innebär att inom varje åldersgrupp för män respektive kvinnor räknas antalet svarande om så att den viktade andelen svarande i gruppen motsvarar den gruppens faktiska andel av medborgarna i kommunen.

Partiellt bortfall och ingen åsikt

Det partiella bortfallet, dvs. den andel av de svarande som hoppat över en fråga, är inte stort. Däremot är andelen som markerat alternativet "Ingen åsikt" relativt stor på flera av frågorna (se tabell 1 A-C).

Modellernas förklaringsgrad

Förklaringsgraden (R^2) kan variera mellan 0 och 1. För Nöjd-Region-Index blev förklaringsgraden för de deltagande kommunerna cirka 0,59 vilket innebär att modellens åtta faktorer förklarar 59 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunen som en plats att bo och leva på.

Förklaringsgraden för Nöjd-Medborgar-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,56 vilket innebär att modellens tretton faktorer (verksamheter) förklarar 56 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av kommunens verksamheter.

Förklaringsgraden för Nöjd-Inflytande-Index blev för de deltagande kommunerna cirka 0,62 vilket innebär att modellen med bara fyra faktorer förklarar 62 procent av variationen bland de svarande i helhetsbedömningen av det inflytande som medborgarna har över kommunens verksamheter.

Tabell D. Urval per kommun. Hösten 2008

Kommun	Bruttourval	Övertäckning	Nettourval	Svarande antal	Svarande andel
Alvesta kommun	1010	9	1001	604	60
Bodens kommun	1010	17	993	541	54
Boxholms kommun	505	6	499	301	60
Burlövs kommun	1010	14	996	538	54
Danderyds kommun	1010	9	1001	519	52
Degerfors kommun	505	11	494	282	57
Eksjö kommun	1010	17	993	630	63
Enköpings kommun	1010	10	1000	534	53
Eskilstuna kommun	1515	18	1497	829	55
Falköpings kommun	1010	9	1001	538	54
Flens kommun	1010	17	993	601	61
Gotlands kommun	1010	14	996	618	62
Gävle kommun	1010	13	997	541	54
Halmstads kommun	1010	10	1000	572	57
Haparanda stad	1010	10	1000	519	52
Håbo kommun	1010	13	997	557	56
Härryda kommun	1010	18	992	577	58
Hässleholms kommun	1010	9	1001	532	53
Hörby kommun	505	5	500	273	55
Höörns kommun	1010	13	997	577	58
Jokkmokks kommun	505	10	495	286	58
Järfälla kommun	1010	14	996	533	54
Jönköpings kommun	1010	18	992	605	61
Kalmar kommun	1010	16	994	501	50
Karlshamns kommun	1010	9	1001	534	53
Karlskrona kommun	1010	7	1003	512	51
Kristianstads kommun	1010	10	1000	501	50
Kungsbacka kommun	1010	11	999	597	60
Lilla Edets kommun	505	8	497	274	55
Luleå kommun	1010	13	997	550	55
Lunds kommun	1010	19	991	509	51
Melleruds kommun	505	4	501	293	58
Mora kommun	1010	14	996	579	58
Nacka kommun	1010	20	990	477	48
Norsjö kommun	505	9	496	277	56
Nyköping kommun	1010	13	997	589	59
Ronneby kommun	1010	12	998	575	58
Sandvikens kommun	1010	9	1001	555	55
Sigtuna kommun	1010	13	997	478	48
Skara kommun	1010	12	998	608	61
Skellefteå kommun	1010	9	1001	543	54
Strömsunds kommun	505	6	499	262	53
Sundsvalls kommun	1010	13	997	541	54
Svedala kommun	1010	10	1000	552	55
Torsby kommun	1010	13	997	567	57
Trelleborgs kommun	1010	11	999	549	55
Trollhättans stad	1010	14	996	547	55
Täby kommun	1010	7	1003	572	57
Uddevalla kommun	4040	55	3985	2095	53
Uppsala kommun	1010	13	997	513	51
Varbergs kommun	1010	7	1003	630	63
Värmdö kommun	1010	18	992	555	56
Värnamo kommun	1010	16	994	580	58
Östersunds kommun	1010	17	993	614	62
Totalt	54035	692	53343	29636	56

Tabell E. Andel svarande efter ålder och kommun. Hösten 2008

	Ålder							Total
	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	
Alvesta kommun	47	43	55	59	70	79	68	60
Bodens kommun	31	34	53	60	61	74	69	54
Boxholms kommun	43	56	54	55	64	86	64	60
Burlövs kommun	35	39	45	58	62	74	71	54
Danderyds kommun	29	29	49	49	61	69	73	52
Degerfors kommun	31	48	58	55	65	72	53	57
Eksjö kommun	43	53	59	63	70	74	72	63
Enköpings kommun	39	32	46	59	60	70	63	53
Eskilstuna kommun	36	39	54	53	65	72	65	55
Falköpings kommun	36	34	51	54	62	72	60	54
Flens kommun	39	41	55	62	71	72	68	61
Gotlands kommun	37	52	54	63	71	80	74	62
Gävle kommun	28	44	46	59	67	70	63	54
Halmstads kommun	38	46	55	60	66	73	73	57
Haparanda stad	29	40	49	53	61	62	64	52
Håbo kommun	31	43	52	54	63	78	74	56
Härryda kommun	36	49	56	58	66	80	60	58
Hässleholms kommun	41	46	43	47	59	75	62	53
Hörby kommun	27	41	51	61	63	70	71	55
Hörs kommun	36	40	50	63	67	77	70	58
Jokkmokks kommun	55	42	57	55	63	61	65	58
Järfälla kommun	37	45	43	55	63	74	69	54
Jönköpings kommun	38	51	53	69	71	80	79	61
Kalmar kommun	33	41	47	49	64	66	67	50
Karlshamns kommun	38	41	50	51	58	70	58	53
Karlskrona kommun	40	43	47	51	63	61	53	51
Kristianstads kommun	35	34	44	53	58	68	60	50
Kungsbacka kommun	44	50	49	56	73	78	74	60
Lilla Edets kommun	30	34	55	59	68	76	53	55
Luleå kommun	39	38	49	56	71	75	66	55
Lunds kommun	38	42	50	54	58	75	70	51
Melleruds kommun	42	50	58	52	68	69	64	58
Mora kommun	35	50	54	56	66	75	61	58
Nacka kommun	24	35	46	47	56	73	64	48
Norsjö kommun	28	57	51	58	60	65	63	56
Nyköping kommun	37	58	49	58	64	75	72	59
Ronneby kommun	39	42	53	56	69	74	63	58
Sandvikens kommun	36	38	47	54	65	74	68	55
Sigtuna kommun	34	40	35	47	57	75	69	48
Skara kommun	47	43	59	64	69	72	70	61
Skellefteå kommun	39	40	48	56	66	68	58	54
Strömsunds kommun	30	43	44	54	62	68	57	53
Sundsvalls kommun	40	43	43	57	66	73	59	54
Svedala kommun	39	36	53	54	67	72	68	55
Torsby kommun	37	52	51	62	61	66	61	57
Trelleborgs kommun	37	42	55	53	64	65	65	55
Trollhättans stad	34	38	50	63	64	69	70	55
Täby kommun	41	43	52	56	63	77	71	57
Uddevalla kommun	36	44	44	53	63	66	63	53
Uppsala kommun	36	38	48	63	60	71	60	51
Varbergs kommun	42	47	58	66	71	81	70	63
Värmdö kommun	32	39	54	57	64	71	75	56
Värnamo kommun	40	42	48	59	73	78	72	58
Östersunds kommun	47	49	57	62	74	79	68	62
Samtliga kommuner	37	43	50	56	65	72	66	56

Tabell F. Andel svarande efter kön och kommun. Hösten 2008

	Kön		Total
	Män	Kvinnor	
Alvesta kommun	56	65	60
Bodens kommun	50	59	54
Boxholms kommun	57	63	60
Burlövs kommun	51	57	54
Danderyds kommun	50	54	52
Degerfors kommun	54	60	57
Eksjö kommun	61	65	63
Enköpings kommun	49	59	53
Eskilstuna kommun	50	61	55
Falköpings kommun	50	58	54
Flens kommun	60	61	61
Gotlands kommun	57	66	62
Gävle kommun	51	57	54
Halmstads kommun	54	60	57
Haparanda stad	49	55	52
Håbo kommun	49	63	56
Härryda kommun	56	61	58
Hässelholms kommun	50	57	53
Hörby kommun	53	57	55
Höörs kommun	54	62	58
Jokkmokks kommun	54	62	58
Järfälla kommun	53	54	54
Jönköpings kommun	55	67	61
Kalmar kommun	44	56	50
Karlshamns kommun	53	54	53
Karlskrona kommun	49	53	51
Kristianstads kommun	44	56	50
Kungsbacka kommun	58	62	60
Lilla Edets kommun	49	62	55
Luleå kommun	53	58	55
Lunds kommun	46	57	51
Melleruds kommun	54	64	58
Mora kommun	55	61	58
Nacka kommun	43	53	48
Norsjö kommun	51	61	56
Nyköping kommun	54	64	59
Ronneby kommun	54	61	58
Sandvikens kommun	51	61	55
Sigtuna kommun	44	51	48
Skara kommun	58	63	61
Skellefteå kommun	51	58	54
Strömsunds kommun	51	54	53
Sundsvalls kommun	52	56	54
Svedala kommun	51	59	55
Torsby kommun	51	63	57
Trelleborgs kommun	54	56	55
Trollhättans stad	51	59	55
Täby kommun	51	63	57
Uddevalla kommun	49	56	53
Uppsala kommun	49	54	51
Varbergs kommun	58	68	63
Värmdö kommun	50	62	56
Värnamo kommun	55	62	58
Östersunds kommun	56	67	62
Samtliga kommuner	52	59	56

Tabell G1. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass färre än 10 000 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Aneby	60	vt 2006	Lekeberg	57	vt 2007
Arjeplog	54	vt 2008	Lessebo	62	ht 2007
Arvidsjaur	64	ht 2006	Lessebo	61	ht 2005
Berg	61	vt 2007	Malå	63	ht 2007
Bollebygd	66	ht 2007	Markaryd	59	ht 2007
Boxholm	60	ht 2008	Markaryd	60	ht 2006
Boxholm	62	vt 2007	Markaryd	60	ht 2005
Boxholm	61	vt 2006	Mellerud	58	ht 2008
Bräcke	60	ht 2005	Norsjö	56	ht 2008
Degerfors	57	ht 2008	Norsjö	58	ht 2007
Eda	56	vt 2008	Norsjö	59	ht 2006
Eda	55	vt 2006	Nykvarn	54	vt 2007
Emmaboda	62	ht 2007	Robertfors	63	vt 2008
Emmaboda	64	ht 2005	Ockelbo	62	vt 2006
Färgelanda	55	vt 2008	Storfors	53	vt 2008
Färgelanda	57	vt 2006	Storfors	64	ht 2005
Gnesta	60	ht 2006	Storuman	64	vt 2006
Hjo	60	vt 2007	Torsås	58	vt 2008
Högsby	54	ht 2006	Töreboda	63	vt 2006
Jokkmokk	58	ht 2008	Uppvidinge	60	vt 2007
Karlsborg	65	ht 2006	Vansbro	60	vt 2008
Kinda	56	vt 2008	Örkelljunga	60	vt 2007
Kungsör	52	vt 2008	Överkalix	63	ht 2005

Tabell G2. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 10 000-14 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Bromölla	67	ht 2007	Salem	56	vt 2007
Bromölla	59	ht 2005	Skurup	60	vt 2006
Båstad	58	vt 2008	Strömstad	54	vt 2008
Båstad	65	vt 2006	Strömsund	53	ht 2008
Degerfors	58	vt 2006	Strömsund	64	ht 2007
Götene	61	vt 2008	Strömsund	64	ht 2006
Hagfors	57	vt 2008	Sunne	57	vt 2008
Hallsberg	60	ht 2006	Sunne	57	ht 2006
Hallstahammar	51	vt 2007	Svalöv	59	vt 2007
Hammarö	65	ht 2006	Tanum	62	vt 2007
Haparanda	52	ht 2008	Tibro	64	vt 2007
Heby	60	ht 2005	Tidaholm	63	ht 2005
Hedemora	60	vt 2006	Tingsryd	61	vt 2008
Hofors	65	ht 2005	Tingsryd	65	vt 2006
Hylte	65	vt 2006	Tjörn	60	vt 2008
Härjedalen	70	ht 2005	Tjörn	61	vt 2007
Hörby	55	ht 2008	Torsby	57	ht 2008
Höör	58	ht 2008	Tranemo	60	vt 2008
Höör	61	ht 2005	Trosa	68	vt 2007
Knivsta	65	ht 2007	Vaggeryd	59	vt 2008
Lilla Edet	55	ht 2008	Vaggeryd	59	vt 2006
Lilla Edet	56	ht 2006	Vaxholm	56	vt 2008
Lycksele	63	ht 2007	Vårgårda	61	vt 2007
Lysekil	65	vt 2007	Vårgårda	64	2005
Munkedal	60	ht 2007	Åmål	56	vt 2008
Munkedal	62	ht 2005	Åmål	59	ht 2005
Mönsterås	62	ht 2005	Ånge	60	ht 2007
Mörbylånga	65	ht 2005	Åtvidaberg	66	ht 2007
Osby	58	vt 2008	Öckerö	63	vt 2006
Rättvik	60	ht 2007	Östra Göinge	56	vt 2008
Salem	58	ht 2005			

Tabell G3. Andel svarande (%) i de kommuner i som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 15 000-19 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Alvesta	60	ht 2008	Ljusdal	55	ht 2006
Alvesta	62	ht 2006	Lomma	68	ht 2007
Burlöv	54	ht 2008	Lomma	64	ht 2005
Eksjö	63	ht 2008	Nybro	58	vt 2007
Flen	61	ht 2008	Simrishamn	65	ht 2007
Gällivare	47	ht 2006	Skara	61	ht 2008
Hedemora	62	vt 2007	Skara	62	ht 2007
Håbo	56	ht 2008	Svedala	55	ht 2008
Håbo	52	ht 2006	Svedala	61	ht 2007
Klippan	58	ht 2007	Svedala	63	vt 2006
Klippan	58	ht 2005	Säffle	58	vt 2006
Kramfors	58	vt 2008	Sölvesborg	57	ht 2007
Kumla	59	ht 2006	Sölvesborg	60	ht 2005
Leksand	67	ht 2007	Tranås	56	vt 2008
Leksand	60	ht 2005	Tranås	59	vt 2007

Tabell G4. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 20 000-29 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Ale	54	ht 2007	Mjölby	62	ht 2007
Arvika	58	ht 2007	Mora	58	ht 2008
Arvika	62	ht 2005	Mora	58	ht 2006
Boden	54	ht 2008	Nynäshamn	57	vt 2007
Boden	63	ht 2007	Oskarshamn	55	vt 2008
Ekerö	61	vt 2007	Ronneby	58	ht 2008
Finspång	57	vt 2008	Ronneby	55	ht 2007
Finspång	56	vt 2006	Ronneby	53	ht 2006
Härnösand	60	ht 2007	Ronneby	58	ht 2005
Kävlinge	63	vt 2008	Sollefteå	59	ht 2007
Kävlinge	62	vt 2006	Staffanstorps	61	2008
Köping	47	vt 2008	Söderhamn	59	ht 2007
Köping	52	vt 2007	Ulricehamn	61	ht 2007
Ljungby	55	vt 2008	Vallentuna	58	ht 2007
Ljungby	60	vt 2006	Vallentuna	58	ht 2005
Ludvika	55	vt 2008	Ystad	60	vt 2008
Ludvika	59	vt 2006	Ystad	64	vt 2006
Mariestad	63	ht 2007	Östhammar	57	vt 2006
Mariestad	61	ht 2005			

Tabell G5. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 30 000-49 999 invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borlänge	52	vt 2008	Sandviken	55	ht 2008
Danderyd	52	ht 2008	Sandviken	57	ht 2007
Danderyd	57	vt 2007	Sandviken	57	vt 2006
Danderyd	56	vt 2006	Sigtuna	48	ht 2008
Enköping	53	ht 2008	Sigtuna	51	vt 2007
Eslöv	54	vt 2006	Strängnäs	57	vt 2008
Falkenberg	61	ht 2007	Strängnäs	60	vt 2007
Falköping	54	ht 2008	Trelleborg	55	ht 2008
Falköping	59	ht 2007	Tyresö	54	vt 2007
Falköping	52	vt 2006	Tyresö	54	ht 2005
Härreda	58	ht 2008	Upplands Väsby	54	vt 2008
Hässleholm	53	ht 2008	Upplands Väsby	60	vt 2006
Karlshamn	53	ht 2008	Vellinge	62	ht 2007
Karlskoga	54	ht 2006	Vellinge	62	ht 2005
Katrineholm	58	vt 2008	Vänernborg	59	vt 2008
Katrineholm	58	vt 2007	Vänernborg	60	ht 2005
Katrineholm	60	vt 2006	Värmdö	56	ht 2008
Kungälv	64	vt 2006	Värmdö	58	ht 2007
Landskrona	56	ht 2007	Värmdö	60	ht 2005
Lerum	62	vt 2007	Värnamo	58	ht 2008
Lidköping	62	ht 2006	Västervik	61	ht 2007
Lidköping	65	ht 2005	Västervik	63	ht 2006
Mark	61	ht 2007	Västervik	62	ht 2005
Mark	62	ht 2005	Ängelholm	57	vt 2008
Piteå	59	ht 2007	Österåker	56	vt 2007

Tabell G6. Andel svarande (%) i de kommuner som har deltagit i Medborgarundersökningen. Storleksklass 50 000 eller fler invånare

Kommun	Andel svarande	Tidpunkt	Kommun	Andel svarande	Tidpunkt
Borås	59	ht 2007	Lund	51	ht 2008
Botkyrka	49	vt 2007	Nacka	48	ht 2008
Eskilstuna	55	ht 2008	Nyköping	59	ht 2008
Eskilstuna	59	vt 2007	Norrälje	59	ht 2007
Falun	62	ht 2007	Skellefteå	54	ht 2008
Gotland	62	ht 2008	Skellefteå	58	ht 2007
Gotland	59	ht 2006	Skellefteå	57	vt 2006
Gotland	63	ht 2005	Skövde	59	ht 2007
Gävle	54	ht 2008	Sollentuna	52	vt 2006
Gävle	57	ht 2007	Solna	50	ht 2007
Gävle	58	ht 2005	Sundsvall	54	ht 2008
Halmstad	57	ht 2008	Sundsvall	52	ht 2006
Halmstad	57	ht 2006	Sundsvall	59	2004
Haninge	49	vt 2007	Södertälje	48	ht 2006
Helsingborg	48	vt 2008	Trollhättan	55	ht 2008
Helsingborg	51	ht 2006	Trollhättan	56	ht 2006
Huddinge	43	vt 2008	Täby	57	ht 2008
Huddinge	51	vt 2007	Täby	60	ht 2006
Järfälla	54	ht 2008	Uddevalla	53	ht 2008
Järfälla	56	ht 2006	Uddevalla	59	ht 2007
Jönköping	61	ht 2008	Uddevalla	59	ht 2005
Kalmar	50	ht 2008	Umeå	57	vt 2008
Kalmar	55	ht 2007	Umeå	56	vt 2007
Kalmar	57	ht 2006	Uppsala	51	ht 2008
Kalmar	59	ht 2005	Uppsala	55	ht 2005
Karlskrona	51	ht 2008	Varberg	63	ht 2008
Karlskrona	52	ht 2006	Varberg	59	ht 2005
Karlstad	55	vt 2008	Västerås	55	ht 2007
Karlstad	57	vt 2007	Växjö	52	vt 2008
Kristianstad	50	ht 2008	Växjö	57	vt 2006
Kristianstad	52	ht 2006	Örebro	52	vt 2008
Kungsbacka	60	ht 2008	Örebro	55	vt 2007
Kungsbacka	61	ht 2005	Örebro	57	vt 2006
Luleå	55	ht 2008	Örnsköldsvik	61	ht 2007
Luleå	60	ht 2007	Östersund	62	ht 2008
Luleå	53	ht 2006			

TABELLER OCH DIAGRAM

**A. Medborgarna om kommunen som en plats att
bo och leva på
(Nöjd-Region-Index)**

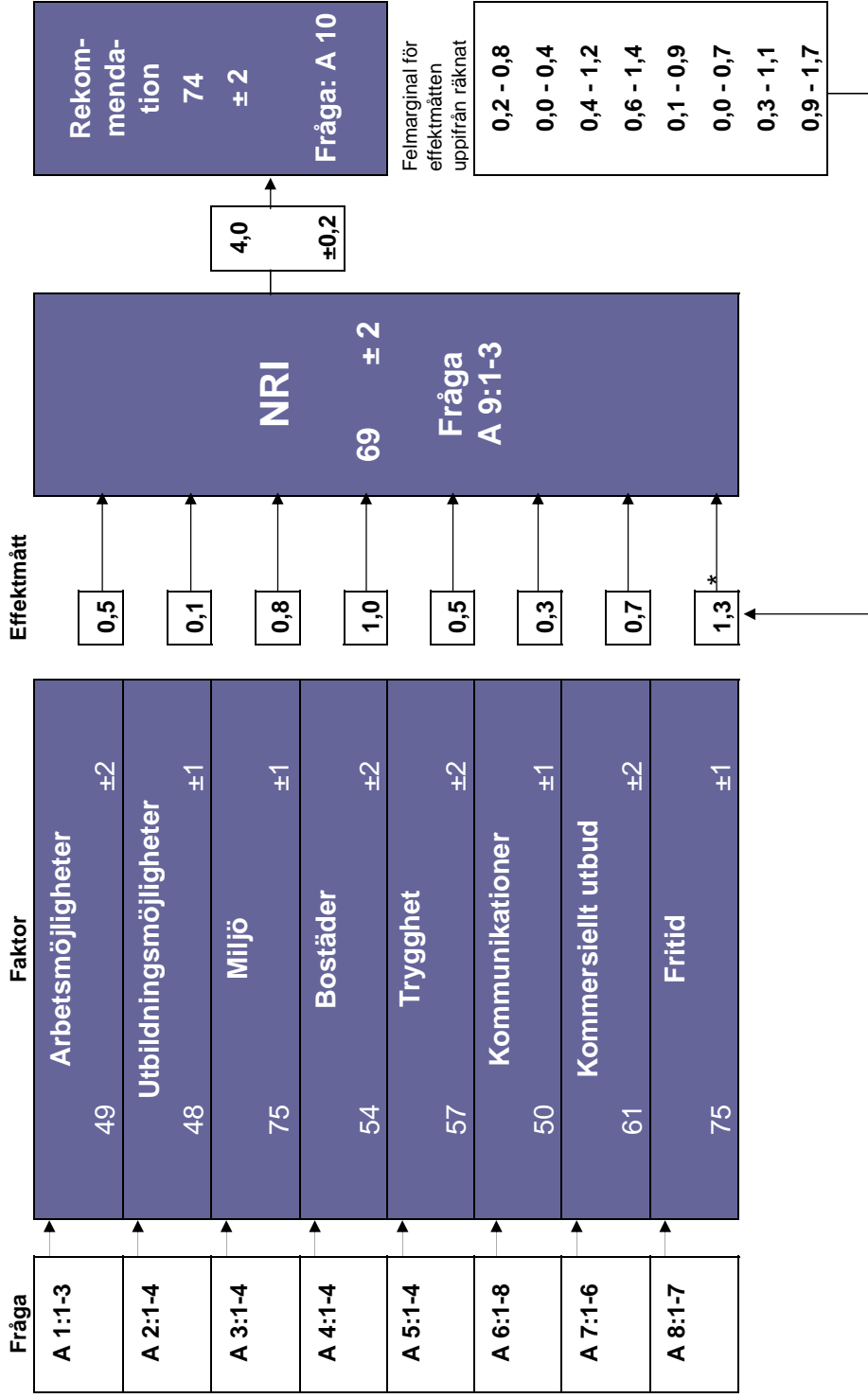
TABELLER OCH DIAGRAM

Mora kommun
Hösten 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frågeblock A	
Antal svarande	579
Andel svarande (%)	58
Medelindex	59
Medeleffekt	0,6

* Värdet 1,3 innebär att om betygsindexet för faktorn Fritid ökar med 5 enheter från 75 till 80 då förväntas helhetsbetyget eller NRI öka med 1,3 enheter från 69 till 70,3.

Diagram 1A Modellstrukturbild



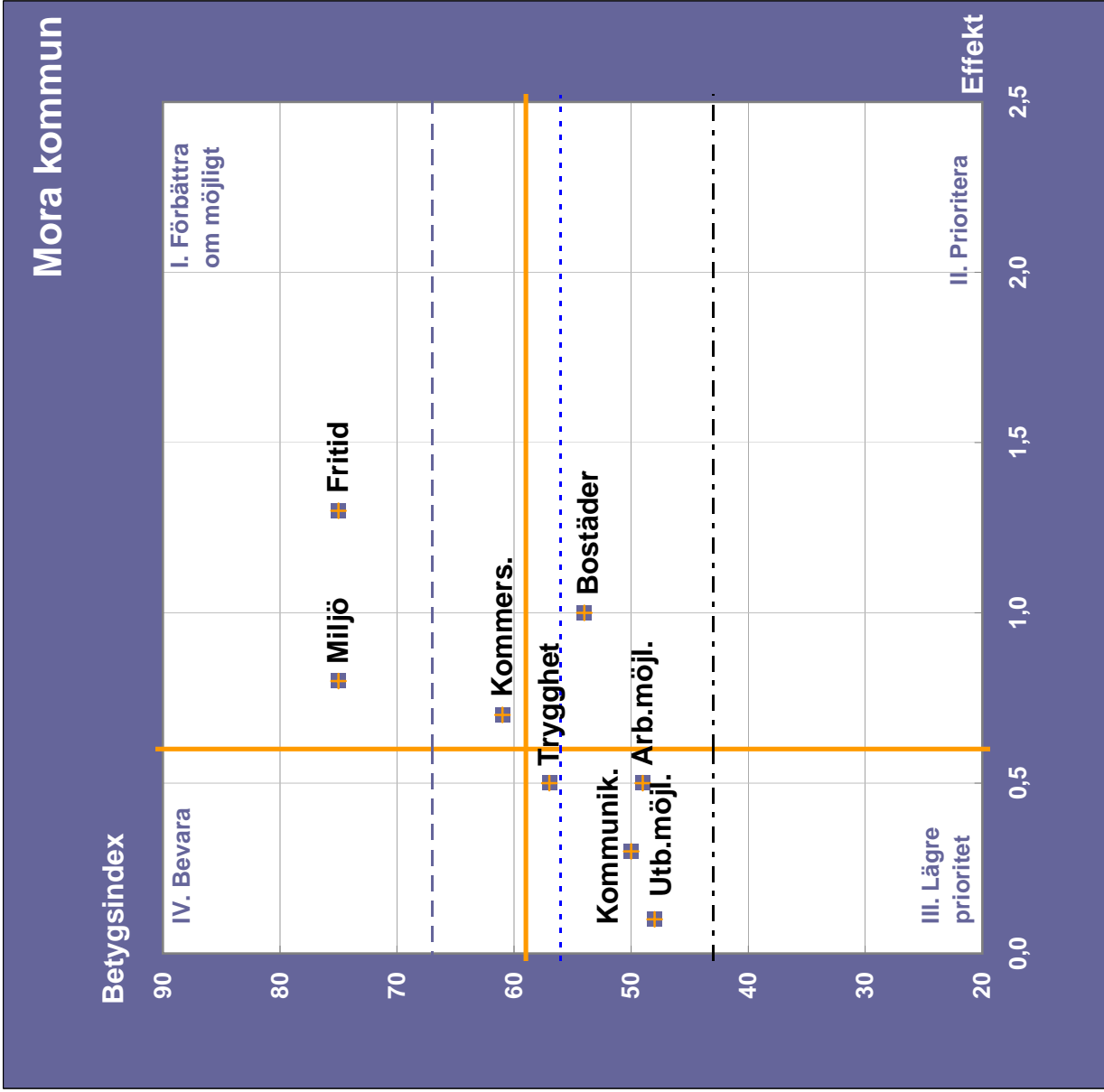
Mora kommun
Hösten 2008

Nöjd-Region-Index (NRI)	
Medborgarna om att bo och leva i kommunen	
Frageblock A	
NRI	69
Rekommendation	74
Antal svarande	579
Andel svarande (%)	58
Medelindex	59
Medeleffekt	0,6

Faktor	Betygsindex	Effekt
Arbetsmöjligheter	49	0,5
Utbildningsmöjligheter	48	0,1
Miljö	75	0,8
Bostäder	54	1,0
Trygghet	57	0,5
Kommunikationer	50	0,3
Kommersiellt utbud	61	0,7
Fritid	75	1,3

2062 = kommunens medelindex och medeleffekt

Diagram 2A Prioriteringsmatris



Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?"

På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NRI (Nöjd-Region-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

2062

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Mora kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Mora kommun				Andel ingen älsikt "ej svar"	
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa		
	NRI, HELHETEN	69	71	64	44	78						
Fr A9:1	Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	7,6	7,7	7,2	5,5	8,4	9	32	60	100	0	1
Fr A9:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	7,2	7,3	6,8	5,0	8,0	11	36	53	100	0	1
Fr A9:3	Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	6,9	7,0	6,4	4,5	7,7	14	42	45	100	0	1
	REKOMMENDATION	74	76	67	41	85						
Fr A10	Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	7,7	7,8	7,1	4,7	8,6	11	29	60	100	0	1
	ARBETSMÖJLIGHETER	49	45	48	30	69						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A1:1	...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	5,7	5,4	5,7	4,0	7,5	32	39	29	100	25	2
Fr A1:2	...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	5,5	5,0	5,5	4,0	7,3	35	37	28	100	26	3
Fr A1:3	Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,8	4,5	4,8	3,1	6,6	41	49	10	100	25	3
	UTBILDNINGSMÖJLIGHETER	48	50	57	34	87						
	<i>Hur nöjd är du vad gäller ...</i>											
Fr A2:1	...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	5,8	6,2	6,4	4,4	8,9	25	54	21	100	22	2
Fr A2:2	...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	5,7	5,9	6,2	4,4	8,7	26	52	22	100	31	3
Fr A2:3	...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	4,7	4,6	6,2	3,5	9,3	47	41	12	100	26	3
Fr A2:4	Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	4,9	4,9	5,7	3,5	8,6	41	49	10	100	26	3

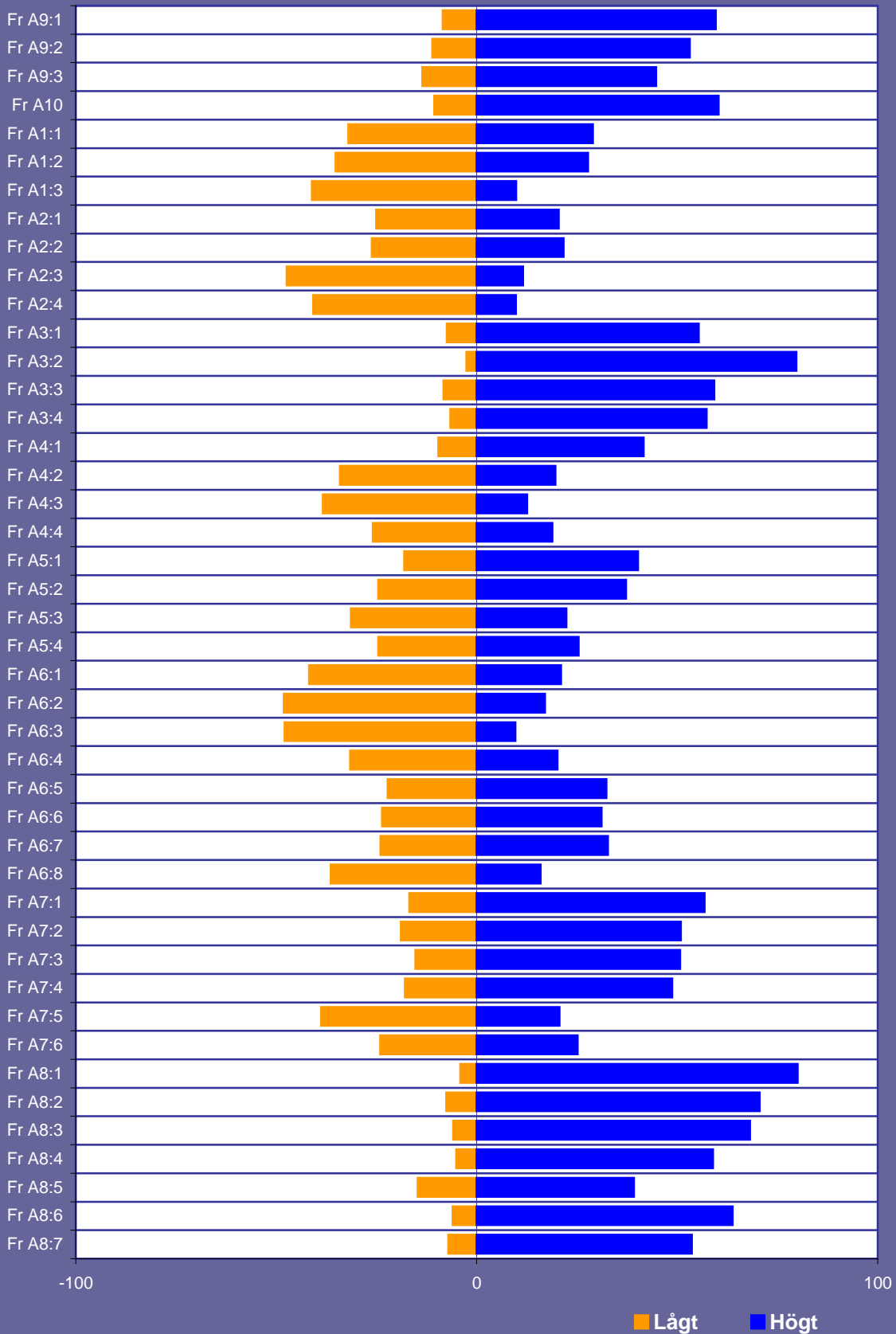
Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde Mora kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Mora kommun			Andel ingen äsiikt "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	
	MILJÖ	75	78	69	49	84					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A3:1	...hur trivsam miljön är?	7,5	7,8	6,9	5,2	8,3	8	37	55	100	3
Fr A3:2	...landskapet och naturen?	8,6	8,9	8,1	5,7	9,2	3	18	80	100	2
Fr A3:3	...parker, grönområden och strövmråden?	7,6	7,9	7,2	5,5	8,7	8	32	59	100	4
Fr A3:4	Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	7,5	7,8	6,9	5,0	8,2	7	36	57	100	7
	BOSTÄDER	54	57	51	41	64					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A4:1	...hur trivsam bebyggelsen är?	6,9	7,1	6,3	5,1	7,7	10	49	42	100	4
Fr A4:2	...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	5,4	5,6	5,5	3,4	7,2	34	46	20	100	16
Fr A4:3	...hur det planeras för bostäder?	5,0	5,5	5,0	3,5	6,3	38	49	13	100	23
Fr A4:4	Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	5,7	5,9	5,5	4,5	6,6	26	55	19	100	14
	TRYGGHET	57	59	53	36	76					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A5:1	...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	6,6	6,8	6,2	4,7	8,0	18	42	40	100	4
Fr A5:2	...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	6,3	6,5	5,8	3,9	8,7	25	38	37	100	5
Fr A5:3	...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	5,6	5,8	5,3	4,2	7,3	31	46	22	100	5
Fr A5:4	Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	6,0	6,1	5,5	4,0	7,6	25	50	26	100	9

Fråga	FAKTOR Delifråga	Medelvärde Mora kommun		Samtliga kommuner*				Betygsfördelning för Mora kommun			Andel ingen äsiikt "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	
	KOMMUNIKATIONER	50	53	49	30	65					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A6:1	...kollektivtrafikens linjestäckning?	5,1	5,6	5,5	3,7	7,3	42	37	21	100	25
Fr A6:2	...kollektivtrafikens turtäthet?	4,7	5,1	5,1	3,1	6,9	48	35	17	100	26
Fr A6:3	...kollektivtrafikens biljettpriser?	4,5	4,8	4,4	2,7	6,1	48	43	10	100	34
Fr A6:4	...vägnätet?	5,4	5,6	5,5	3,0	7,0	32	48	20	100	14
Fr A6:5	...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	6,2	6,4	5,6	1,9	7,7	22	45	32	100	15
Fr A6:6	...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	6,1	6,6	5,5	2,4	7,3	24	45	31	100	22
Fr A6:7	...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	6,1	6,2	5,9	3,3	8,9	24	43	33	100	23
Fr A6:8	Föreställ dig en kommun med ideala kommunikation- tioner. Hur nära ett sådant ideal kommer kommuni- kationerna i din kommun?	5,2	5,6	5,2	3,4	6,7	36	48	16	100	13
	KOMMERSIELLT UTBUD	61	60	57	28	70					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A7:1	...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	7,3	6,9	7,1	4,4	8,1	17	26	57	100	2
Fr A7:2	...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	7,0	6,8	6,7	2,4	8,0	19	30	51	100	2
Fr A7:3	...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	7,0	6,9	6,3	3,0	7,8	15	34	51	100	2
Fr A7:4	...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	6,9	6,8	6,3	3,9	7,8	18	33	49	100	4
Fr A7:5	...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	5,2	5,1	5,1	2,8	7,1	39	40	21	100	12
Fr A7:6	Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	6,0	5,9	5,6	3,0	7,0	24	51	25	100	8
	FREDITID	75	77	68	48	78					
	<i>Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...</i>										
Fr A8:1	...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	8,5	8,7	7,9	5,2	9,2	4	16	80	100	4
Fr A8:2	...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	8,0	8,3	7,5	5,6	8,4	8	22	71	100	7
Fr A8:3	...tillgången till utflyktsmål?	8,0	8,2	7,4	5,1	8,6	6	26	68	100	7
Fr A8:4	...möjligheterna till föreningsliv?	7,7	7,8	7,2	5,8	8,3	5	36	59	100	18
Fr A8:5	...tillgången till kulturaktiviteter?	6,7	6,8	6,4	4,6	7,6	15	46	39	100	22
Fr A8:6	...tillgången till sport- och idrottsvenemang?	7,8	8,0	6,8	4,8	7,8	6	30	64	100	10
Fr A8:7	Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjlig- heter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmög- ligheterna i din kommun?	7,4	7,5	6,6	5,1	7,6	7	39	54	100	10

Diagram 3A

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Mora kommun



Mora kommun. Hösten 2008

TABELL 2A.1 Faktorens betygsindex och NRI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NRI	69	70	69
Rekommendation	75	74	74
Arbetsmöjligheter	49	48	49
Utbildningsmöjligheter	49	47	48
Miljö	75	75	75
Bostäder	54	54	54
Trygghet	60	54	57
Kommunikationer	51	49	50
Kommersiellt utbud	61	61	61
Fritid	75	74	75
ANTAL SVARANDE	278	301	579

TABELL 2A.2 Faktorerernas betygsindex och NRI efter ålder

	Ålder							Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år	75 år eller äldre		
NRI	54	65	72	71	73	74	69	56	69
Rekommendation	56	69	76	79	80	79	73	60	74
Arbetsmöjligheter	38	45	54	49	51	53	45	31	49
Utbildningsmöjligheter	43	44	51	49	49	51	49	38	48
Miljö	69	72	74	77	77	78	79	49	75
Bostäder	45	50	58	56	55	57	53	48	54
Trygghet	62	58	61	57	59	50	51	37	57
Kommunikationer	43	47	52	52	52	53	45	40	50
Kommersiellt utbud	53	59	64	64	63	61	60	41	61
Fritid	65	72	76	78	77	77	74	56	75
ANTAL SVARANDE	37	54	95	106	106	121	53	7	579

TABELL 2A.3 Faktoreernas betygsindex och NRI efter ortstyp

	Var bor du?				Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort	Uppgift saknas		
NRI	71	60	70	73	69	
Rekommendation	77	63	74	78	74	
Arbetsmöjligheter	50	44	48	42	49	
Utbildningsmöjligheter	49	45	48	50	48	
Miljö	77	72	74	65	75	
Bostäder	54	49	55	63	54	
Trygghet	58	56	57	52	57	
Kommunikationer	53	46	46	54	50	
Kommersiellt utbud	68	58	54	55	61	
Fritid	76	71	74	72	75	
ANTAL SVARANDE	265	58	249	7	579	

TABELL 2A.4 Faktorerens betygsindex och NRI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NRI	66	67	70	69	73	69	
Rekommendation	73	70	79	74	76	74	
Arbetsmöjligheter	47	46	49	49	50	49	
Utbildningsmöjligheter	42	48	49	48	47	48	
Miljö	74	79	76	75	73	75	
Bostäder	52	56	54	54	57	54	
Trygghet	54	60	60	57	50	57	
Kommunikationer	43	52	48	50	55	50	
Kommersiellt utbud	56	64	62	61	55	61	
Fritid	72	76	76	75	76	75	
ANTAL SVARANDE	22	37	48	460	12	579	

TABELL 2A.5 Faktoreernas betygsindex och NRI efter erfarenhet av kollektivtrafik

	Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?					Uppgift saknas	Samtliga
	Minst 4 ggr/vecka	1-3 ggr/vecka	Några gånger/månad	Mer sällan/Aldrig	Mer		
NRI	55	58	69	70	77	69	
Rekommendation	55	65	73	76	78	74	
Arbetsmöjligheter	26	51	45	50	53	49	
Utbildningsmöjligheter	40	45	46	49	48	48	
Miljö	65	71	75	76	76	75	
Bostäder	43	53	52	55	58	54	
Trygghet	52	68	56	57	54	57	
Kommunikationer	34	50	52	50	55	50	
Kommersiellt utbud	48	55	62	62	58	61	
Fritid	61	72	76	75	78	75	
ANTAL SVARANDE	17	19	62	469	12	579	

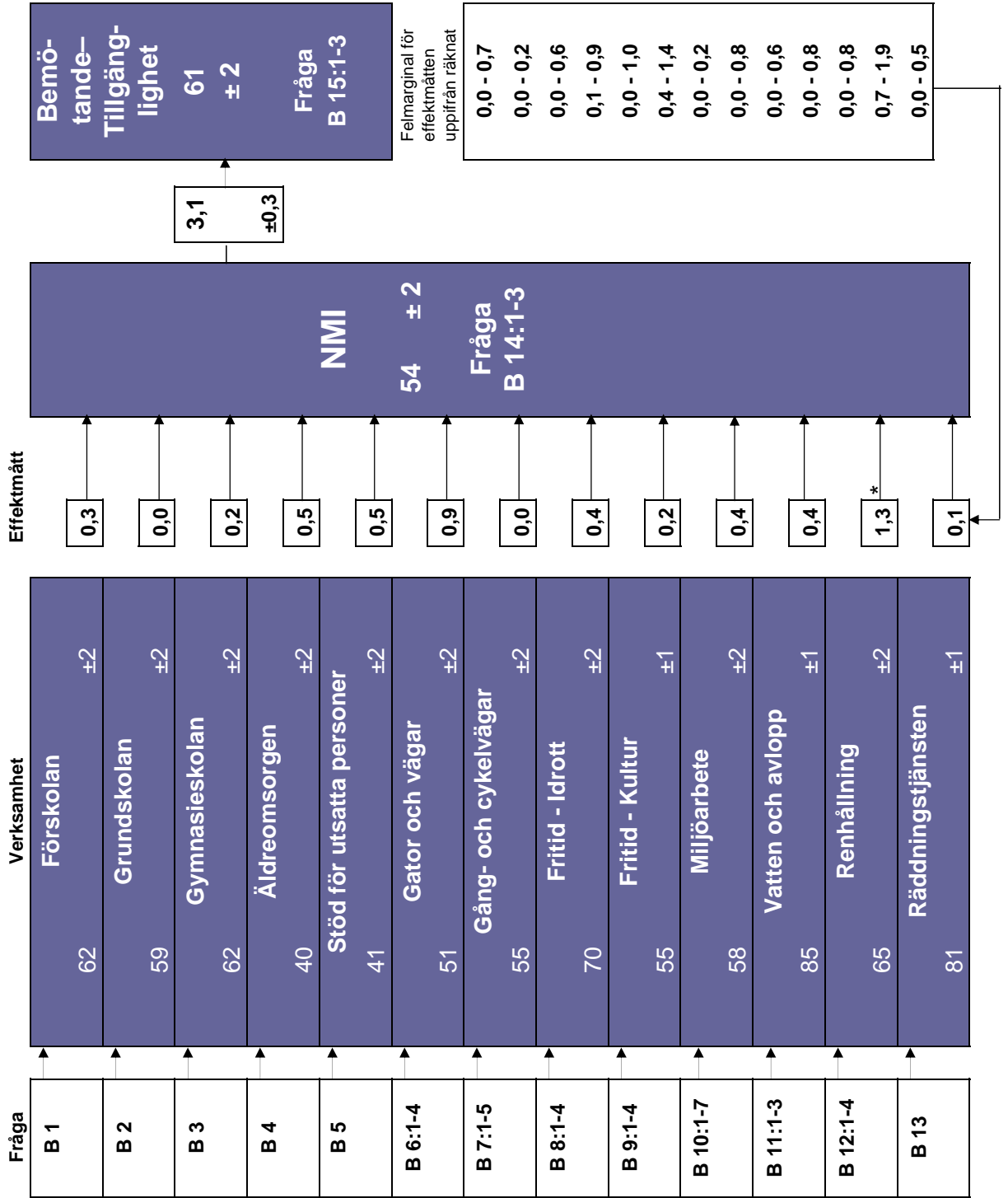
**B. Medborgarna om kommunens verksamheter
(Nöjd-Medborgar-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Mora kommun
Hösten 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	
Frågeblock B	
Antal svarande	579
Andel svarande (%)	58
Medelindex	60
Medeleffekt	0,4

Diagram 1B Modellstrukturbild



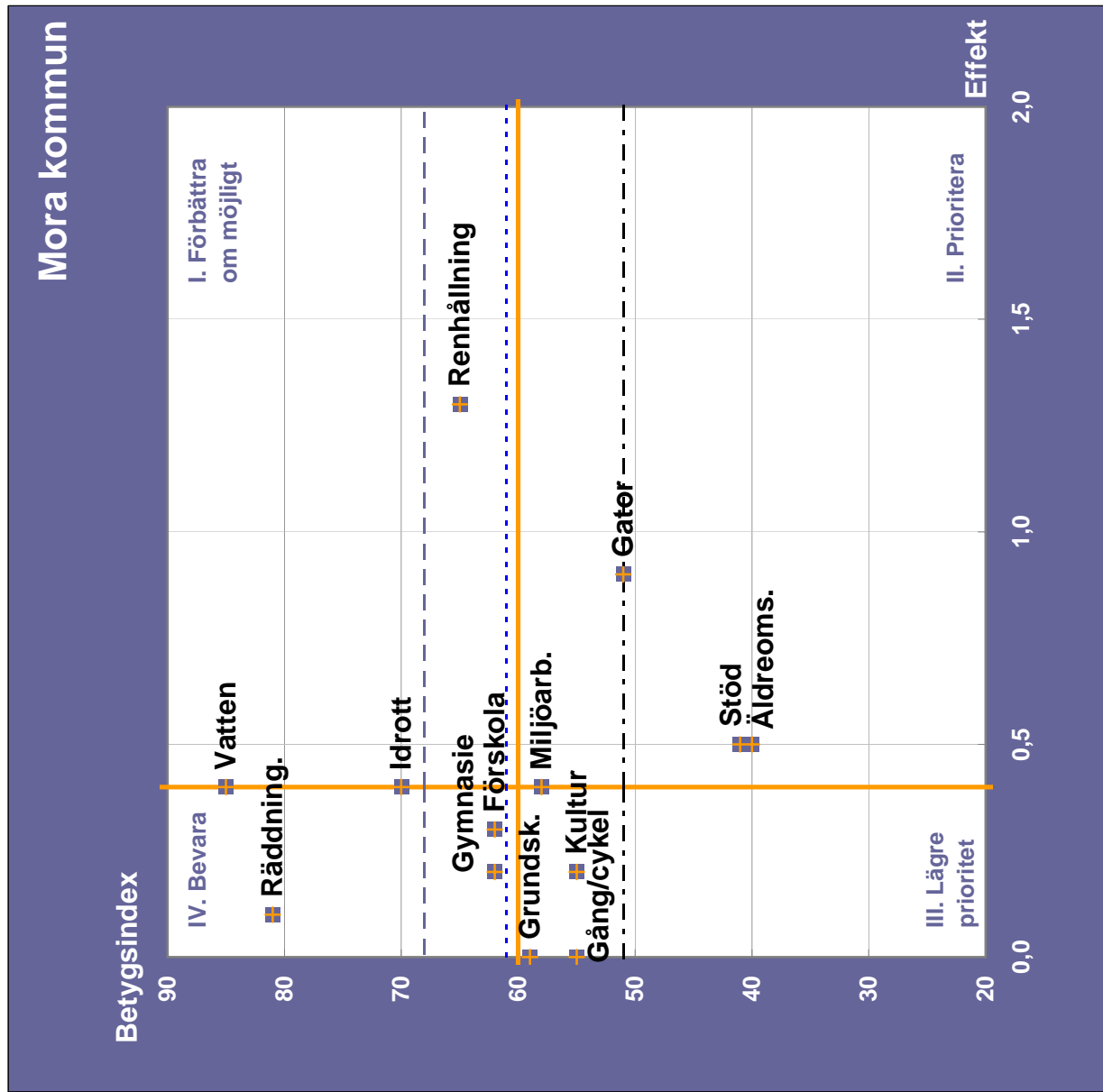
* Värdet 1,3 innebär att om betygindexet för faktorn Renhållning ökar med 5 enheter från 65 till 70 då förväntas helhetsbetyget eller NMI öka med 1,3 enheter från 54 till 55,3.

Mora kommun
Hösten 2008

Nöjd-Medborgar-Index (NMI)	
Medborgarna om kommunens verksamheter	54
Frågeblock B	61
NMI	54
Bemötande-Tillgänglighet	61
Antal svarande	579
Andel svarande (%)	58
Medelindex	60
Medeleffekt	0,4

Verksamhet	Betygsindex	Effekt
Förskolan	62	0,3
Grundskolan	59	0,0
Gymnasieskolan	62	0,2
Äldreomsorgen	40	0,5
Stöd för utsatta personer	41	0,5
Gator och vägar	51	0,9
Gång- och cykelvägar	55	0,0
Fritid - Idrott	70	0,4
Fritid - Kultur	55	0,2
Miljöarbete	58	0,4
Vatten och avlopp	85	0,4
Renhållning	65	1,3
Räddningstjänsten	81	0,1

— = kommunens medelindex och medeleffekt



Tabell 1 B. Medborgarna om kommunens verksamheter, hösten 2008. Mora kommun
579 **Andel svarande (%): 58**

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblocket "B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?"
 På en skala 1-10 har medborgarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.
 Med fet stil finns verksamheter och NMI (Nöjd-Medborgar-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008. 2062

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Mora kommun										
		Medelvärde Mora kommun					Andel svar efter medborgarnas bedömning					Andel ingen åsikt "ej svar"
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lågta (1 - 4)	mellan (5 - 7)	högta (8 - 10)	Summa	Andel	
NMI, HELHETEN		54	55	54	39	65						
Fr B14:1	Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	6,0	6,1	6,0	4,7	7,0	20	58	23	100	0	4
Fr B14:2	Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	5,9	5,9	5,9	4,5	6,9	22	57	21	100	0	4
Fr B14:3	Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt. Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	5,7	5,7	5,7	4,2	6,7	25	58	18	100	0	4
BEMÖTANDE - TILLGÅNGLIGHET		61	63	61	53	72						
Fr B15:1	Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	6,7	6,9	6,8	5,9	7,6	16	44	41	100	23	2
Fr B15:2	Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	6,5	6,7	6,6	5,7	7,6	18	43	39	100	24	2
Fr B15:3	Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	6,2	6,4	6,2	5,5	7,4	23	41	36	100	24	2
FÖRSKOLAN		62	57	64	53	77						
Fr B1	Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	6,6	6,1	6,8	5,8	7,9	16	45	39	100	36	1
GRUNDSKOLAN		59	55	59	40	78						
Fr B2	Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	6,3	6,0	6,3	4,6	8,0	19	47	34	100	29	1
GYMNASIESKOLAN		62	61	61	42	79						
Fr B3	Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	6,6	6,5	6,5	4,8	8,1	15	47	38	100	31	1

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

2062

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Medelvärde Mora kommun		Samtliga kommuner*			Betygsfördelning för Mora kommun			Andel ingen äsiikt	Andel "ej svar"	
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)			Summa
	ÄLDREOMSORGEN	40	46	51	33	69						
Fr B4	Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	4,6	5,1	5,6	4,0	7,2	46	42	12	100	18	1
	STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)	41	46	48	34	61						
Fr B5	Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	4,7	5,1	5,3	4,1	6,5	46	42	12	100	36	1
	GATOR OCH VÄGAR	51	.	51	28	62						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B6:1	...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	5,5	.	5,3	3,0	6,5	30	51	19	100	3	2
Fr B6:2	...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	5,4	.	5,5	3,5	6,5	34	48	19	100	3	2
Fr B6:3	...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	6,0	.	5,8	4,1	6,6	23	52	25	100	4	2
Fr B6:4	...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	5,8	5,5	5,7	3,5	6,8	24	55	21	100	4	2
	GÅNG- OCH CYKELVÄGAR	55	.	54	30	65						
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>											
Fr B7:1	...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	6,1	.	6,1	3,5	7,7	26	43	32	100	8	2
Fr B7:2	...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,9	.	5,9	3,5	7,1	28	44	28	100	13	2
Fr B7:3	...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	5,5	.	5,5	3,5	6,6	33	44	23	100	15	2
Fr B7:4	...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	6,2	.	6,0	4,3	6,9	22	46	32	100	13	2
Fr B7:5	...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	6,0	6,0	6,0	3,9	6,9	22	50	28	100	12	2

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

2062

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för Mora kommun										Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"
		Medelvärde Mora kommun		Samtliga kommuner*						Mora kommun			
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa			
	FRITID – IDROTT	70	.	64	49	77							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B8:1	...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	7,1	.	6,5	5,0	7,7	11	40	49	100	13	2	
Fr B8:2	... utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	6,7	.	6,2	4,8	7,5	17	43	40	100	23	2	
Fr B8:3	...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	7,6	.	7,2	5,3	8,2	8	33	59	100	10	2	
Fr B8:4	...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	7,9	7,9	7,2	5,6	8,2	6	27	67	100	10	2	
	FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)	55	.	58	41	73							
	<i>Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...</i>												
Fr B9:1	...biblioteksverksamheten?	7,2	.	7,1	5,8	8,2	9	44	48	100	19	2	
Fr B9:2	...utställnings- och konstverksamhet?	6,4	.	6,3	4,8	7,6	18	50	32	100	32	2	
Fr B9:3	...teaterföreställningar och konserter?	4,4	.	5,6	3,2	7,5	51	40	10	100	30	2	
Fr B9:4	...kulturaktiviteter i allmänhet?	5,4	6,3	5,8	3,8	7,5	31	52	17	100	30	2	
	MILJÖARBETE	58	.	64	49	78							
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>												
Fr B10:1	...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	7,1	.	7,5	6,2	8,3	17	31	52	100	3	2	
Fr B10:2	...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	4,7	.	5,8	4,2	7,7	51	32	17	100	5	1	
Fr B10:3	...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m.)?	6,2	.	6,6	4,7	8,2	28	31	40	100	6	2	
Fr B10:4	...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m.)?	6,0	.	6,7	4,1	8,3	30	34	36	100	9	1	
Fr B10:5	...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	6,2	.	6,7	4,3	8,3	27	36	37	100	8	2	
Fr B10:6	...servicen på återvinningscentralen?	6,8	.	7,4	5,6	8,5	19	33	48	100	13	2	
Fr B10:7	...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	6,5	6,4	6,8	5,5	7,9	18	45	36	100	14	2	

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

2062

Fråga	VERKSAMHET Delfråga	Betygsfördelning för														
		Medelvärde Mora kommun					Mora kommun									
		Hösten 2008	Hösten 2006	Medel värde	Lägsta värde	Högsta värde	Andel svar efter medborgarnas bedömning	lägt (1 - 4)	melan (5 - 7)	högt (8 - 10)	Summa	Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"			
	VATTEN OCH AVLOPP															
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>															
Fr B11:1	...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	8,9	.	8,1	5,8	9,2	85	13	85	100	4	1				
Fr B11:2	...din kommuns vattenförsörjning?	8,8	.	8,1	5,5	9,1	84	15	84	100	16	2				
Fr B11:3	...din kommuns avloppssystem?	8,4	.	7,7	5,8	8,6	76	21	76	100	22	1				
	RENHÅLLNING															
	<i>Vad tror eller tycker du om ...</i>															
Fr B12:1	...sophämtningen i din kommun?	7,4	.	7,7	6,3	8,3	58	30	58	100	3	2				
Fr B12:2	...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	6,9	.	6,7	5,5	7,5	43	46	43	100	4	2				
Fr B12:3	...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	7,1	.	6,6	4,8	7,7	49	43	49	100	8	2				
Fr B12:4	...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	6,2	.	6,2	4,6	7,6	31	47	31	100	23	2				
	RÄDDNINGSTJÄNSTEN															
Fr B13	Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	8,3	8,0	7,9	6,5	8,8	74	24	74	100	19	2				

Mora kommun. Hösten 2008

TABELL 2B.1 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NMI	54	54	54
Bemötande - Tillgänglighet	61	61	61
Förskolan	62	62	62
Grundskolan	59	59	59
Gymnasieskolan	63	61	62
Äldreomsorgen	43	37	40
Stöd för utsatta personer	43	39	41
Gator och vägar	50	52	51
Gång- och cykelvägar	54	55	55
Fritid - Idrott	70	70	70
Fritid - Kultur	54	55	55
Miljöarbete	58	58	58
Vatten och avlopp	85	86	85
Renhållning	64	66	65
Räddningstjänsten	81	82	81
ANTAL SVARANDE	278	301	579

TABELL 2B.2 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ålder

	Ålder						Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år		
NMI	45	51	55	56	58	58	33	54
Bemötande - Tillgänglighet	49	58	64	62	66	63	50	61
Förskolan	56	60	64	66	63	60	52	62
Grundskolan	57	55	59	61	62	58	42	59
Gymnasieskolan	55	60	65	64	64	62	41	62
Åldreomsorgen	38	37	43	42	37	41	22	40
Stöd för utsatta personer	38	44	43	41	40	40	22	41
Gator och vägar	50	49	53	51	53	52	35	51
Gång- och cykelvägar	55	49	55	56	57	55	40	55
Fritid - Idrott	62	67	72	71	73	72	43	70
Fritid - Kultur	47	51	56	57	58	55	42	55
Miljöarbete	52	47	54	59	67	63	45	58
Vatten och avlopp	85	85	84	85	88	87	60	85
Renhållning	60	61	63	67	68	69	47	65
Räddningstjänsten	78	80	80	84	84	81	65	81
ANTAL SVARANDE	37	54	95	106	121	106	7	579

TABELL 2B.3 Verksamheternas betygsindex och NMI efter ortstyp

	Kommunens centralort	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
		Annan tätort	Utanför tätort			
NMI	57	48	52	44	54	
Bemötande - Tillgänglighet	63	56	60	67	61	
Förskolan	63	59	61	70	62	
Grundskolan	60	61	58	57	59	
Gymnasieskolan	63	58	62	56	62	
Äldreomsorgen	44	37	37	30	40	
Stöd för utsatta personer	44	37	39	29	41	
Gator och vägar	55	48	48	47	51	
Gång- och cykelvägar	60	50	50	53	55	
Fritid - Idrott	73	68	68	57	70	
Fritid - Kultur	56	54	53	57	55	
Miljöarbete	58	58	58	61	58	
Vatten och avlopp	87	87	83	81	85	
Renhållning	67	63	64	64	65	
Räddningstjänsten	82	83	80	88	81	
ANTAL SVARANDE	265	58	249	7	579	

TABELL 2B.4 Verksamheternas betygsindex och NMI efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NMI	54	56	56	54	64	54	
Bemötande - Tillgänglighet	63	63	65	60	75	61	
Förskolan	58	60	70	62	64	62	
Grundskolan	62	58	63	59	57	59	
Gymnasieskolan	60	63	66	62	63	62	
Äldreomsorgen	46	44	48	39	36	40	
Stöd för utsatta personer	51	44	49	40	43	41	
Gator och vägar	57	51	51	51	65	51	
Gång- och cykelvägar	56	55	56	54	69	55	
Fritid - Idrott	69	73	75	69	77	70	
Fritid - Kultur	54	55	58	54	57	55	
Miljöarbete	48	52	55	59	72	58	
Vatten och avlopp	77	80	86	86	90	85	
Renhållning	59	62	69	65	74	65	
Räddningstjänsten	75	73	82	82	85	81	
ANTAL SVARANDE	22	37	48	460	12	579	

TABELL 2B.5 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av förskolan

	Har du erfarenhet av förskolan under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, eget/egna barn i förskolan	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Arbetar inom förskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	53	53	44	54	57	54
Bemötande - Tillgänglighet	62	61	65	61	58	61
Förskolan	65	59	62	62	58	62
Grundskolan	59	57	65	59	55	59
Gymnasieskolan	63	60	58	62	63	62
Äldreomsorgen	39	37	41	40	41	40
Stöd för utsatta personer	45	38	36	41	38	41
Gator och vägar	51	51	54	51	60	51
Gång- och cykelvägar	52	53	54	55	62	55
Fritid - Idrott	69	72	66	70	73	70
Fritid - Kultur	54	54	54	55	54	55
Miljöarbete	50	60	59	59	68	58
Vatten och avlopp	86	86	82	85	91	85
Renhållning	61	64	65	66	73	65
Räddningstjänsten	82	82	82	81	83	81
ANTAL SVARANDE	87	87	15	389	17	579

TABELL 2B.6 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av grundskolan

	Har du erfarenhet av grundskolan under de senaste två åren?				Uppgift saknas	Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom grundskolan		
NMI	56	51	55	44	64	54
Bemötande - Tillgänglighet	63	59	56	55	65	61
Förskolan	63	59	64	56	68	62
Grundskolan	59	57	57	54	60	59
Gymnasieskolan	64	61	56	57	65	62
Åldreomsorgen	42	35	37	38	42	40
Stöd för utsatta personer	42	37	39	37	39	41
Gator och vägar	53	50	50	55	63	51
Gång- och cykelvägar	53	53	50	55	66	55
Fritid - Idrott	72	69	64	72	76	70
Fritid - Kultur	55	53	50	50	56	55
Miljöarbete	53	56	49	52	75	58
Vatten och avlopp	87	85	80	85	94	85
Renhållning	65	64	62	63	75	65
Räddningstjänsten	82	79	77	81	89	81
ANTAL SVARANDE	133	103	24	19	17	579

TABELL 2B.7 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av gymnasieskolan

	Har du erfarenhet av gymnasieskolan under de senaste två åren?						Samtliga
	Ja, eget/egna barn	Ja, barnbarn eller genom nära bekant	Ja, har själv gått där	Arbetar inom gymnasieskolan	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	54	51	47		55	59	54
Bemötande - Tillgänglighet	62	61	55		62	67	61
Förskolan	62	59	56		63	65	62
Grundskolan	55	58	56		61	58	59
Gymnasieskolan	63	61	56		63	63	62
Äldreomsorgen	43	38	36		40	40	40
Stöd för utsatta personer	39	38	37		43	41	41
Gator och vägar	49	51	45		52	64	51
Gång- och cykelvägar	53	56	49		55	66	55
Fritid - Idrott	71	67	66		71	74	70
Fritid - Kultur	54	54	48		56	59	55
Miljöarbete	53	53	54		60	70	58
Vatten och avlopp	85	86	83		85	92	85
Renhållning	64	65	62		66	75	65
Räddningstjänsten	83	78	81		81	85	81
ANTAL SVARANDE	95	84	36	6	353	18	579

TABELL 2B.8 Verksamheternas betygsindex och NMI efter erfarenhet av äldreomsorgen

	Har du haft erfarenhet av äldreomsorgen under de senaste två åren?					Samtliga
	Ja, egen erfarenhet	Ja, genom nära anhörig eller bekant	Arbetar inom äldreomsorgen	Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste 2 åren	Uppgift saknas	
NMI	48	52	45	57	62	54
Bemötande - Tillgänglighet	55	59	55	64	67	61
Förskolan	53	60	58	64	63	62
Grundskolan	52	57	54	62	57	59
Gymnasieskolan	60	62	55	63	62	62
Äldreomsorgen	38	36	34	43	37	40
Stöd för utsatta personer	42	39	33	43	38	41
Gator och vägar	44	49	47	53	62	51
Gång- och cykelvägar	52	53	50	56	65	55
Fritid - Idrott	66	70	61	71	78	70
Fritid - Kultur	54	54	51	55	55	55
Miljöarbete	54	57	46	60	73	58
Vatten och avlopp	82	86	81	86	94	85
Renhållning	64	65	58	66	76	65
Räddningstjänsten	79	82	77	81	89	81
ANTAL SVARANDE	59	206	28	293	14	579

TABELL 2B.9 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NMI	52		54	58	64	54
Bemötande - Tillgänglighet	63		60	62	75	61
Förskolan	61		62	68	64	62
Grundskolan	60		59	62	57	59
Gymnasieskolan	62		62	61	63	62
Äldreomsorgen	43		39	40	36	40
Stöd för utsatta personer	44		39	48	43	41
Gator och vägar	50		51	52	65	51
Gång- och cykelvägar	53		54	60	69	55
Fritid - Idrott	72		69	70	77	70
Fritid - Kultur	56		54	55	57	55
Miljöarbete	56		58	53	72	58
Vatten och avlopp	86		85	84	90	85
Renhållning	65		65	63	74	65
Räddningstjänsten	83		81	82	85	81
ANTAL SVARANDE	125	3	415	26	13	579

TABELL 2B.10 Verksamheternas betygsindex och NMI efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Uppgift saknas	Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej			
NMI	51	53	57	58	69	54	
Bemötande - Tillgänglighet	60	65	61	62	75	61	
Förskolan	62	64	62	64	64	62	
Grundskolan	59	60	60	60	57	59	
Gymnasieskolan	61	64	64	59	63	62	
Äldreomsorgen	40	40	39	39	39	40	
Stöd för utsatta personer	41	41	40	45	45	41	
Gator och vägar	49	49	52	56	67	51	
Gång- och cykelvägar	52	53	56	61	70	55	
Fritid - Idrott	70	71	69	70	78	70	
Fritid - Kultur	55	57	55	51	55	55	
Miljöarbete	56	55	60	55	74	58	
Vatten och avlopp	84	86	86	84	96	85	
Renhållning	64	66	66	63	77	65	
Räddningstjänsten	81	85	81	80	86	81	
ANTAL SVARANDE	302	50	223	20	12	579	

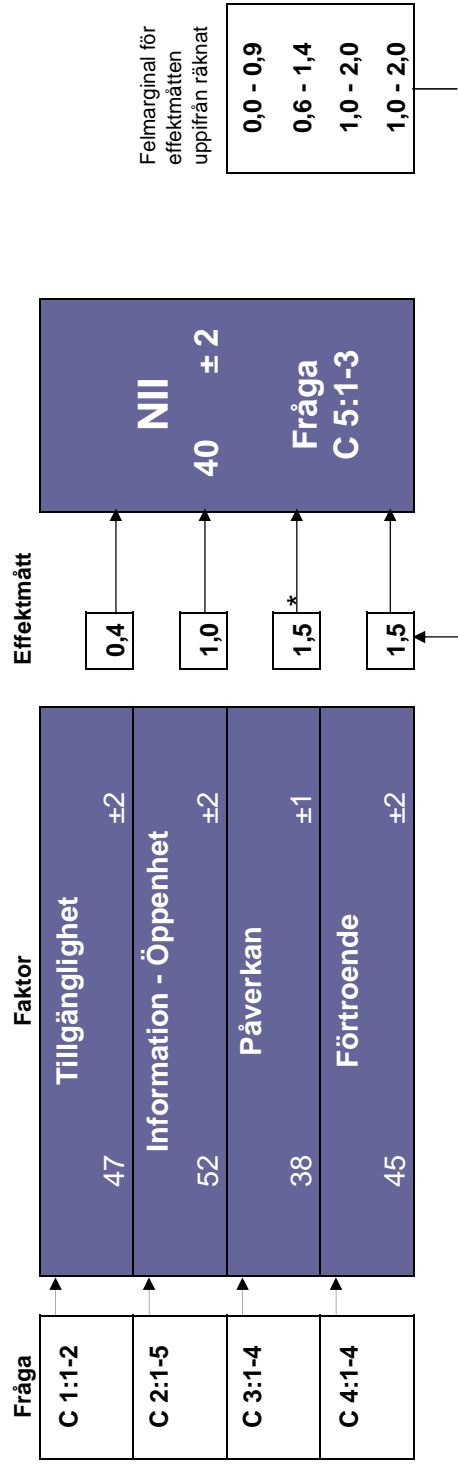
**C. Medborgarna om inflytandet i kommunen
(Nöjd-Inflytande-Index)**

TABELLER OCH DIAGRAM

Mora kommun
Hösten 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)	
Medborgarna om inflytandet i kommunen	579
Frågeblock C	58
Antal svarande	45
Andel svarande (%)	1,1
Medelindex	
Medeleffekt	

Diagram 1C Modellstrukturbild



* Värdet 1,5 innebär att om betygsindexet för faktorn Påverkan ökar med 5 enheter från 38 till 43 då förväntas helhetsbetyget eller NII öka med 1,5 enheter från 40 till 41,5.

Diagram 2C Prioriteringsmatris

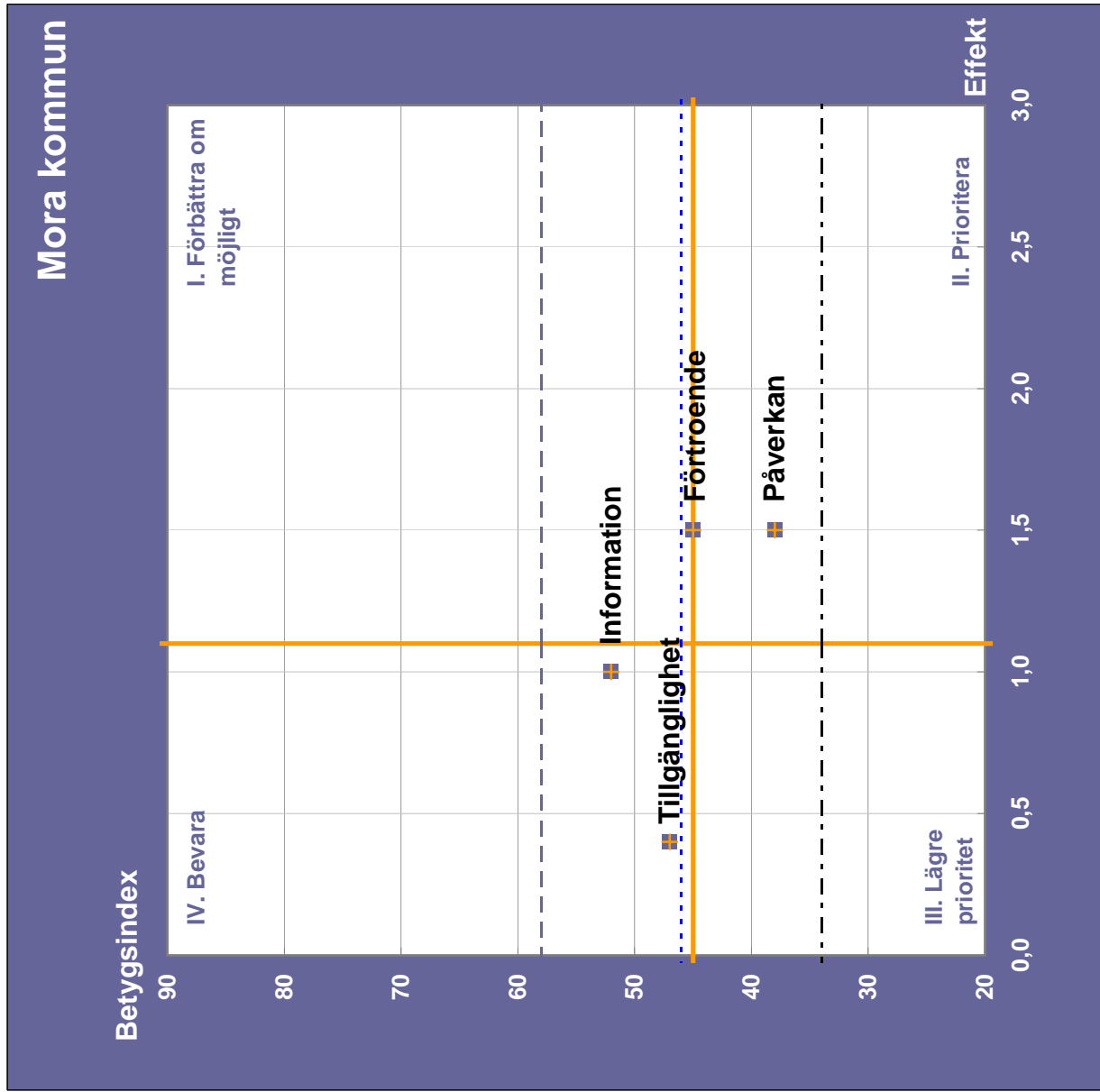
Mora kommun
Hösten 2008

Nöjd-Inflytande-Index (NII)

Medborgarna om inflytandet i kommunen	40
Frågeblock C	
NII	40
Antal svarande	579
Andel svarande (%)	58
Medelindex	45
Medeleffekt	1,1

Faktor	Betygsindex	Effekt
Tillgänglighet	47	0,4
Information/Öppenhet	52	1,0
Påverkan	38	1,5
Förtroende	45	1,5

2062 — = kommunens medelindex och medeleffekt



..... = medelindex för samtliga kommuner våren och hösten 2008

- - - = lägsta kommunmedelindex våren och hösten 2008

- - - = högsta kommunmedelindex våren och hösten 2008

Tabell 1 C. Medborgarna om inflytande i kommunen, hösten 2008. Mora kommun
 Antal svarande: 579 Andel svarande (%): 58

Medelvärden och svarsfördelning för frågorna i frågeblock "C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?"

På en skala 1-10 har invånarna för varje fråga kunnat ange hur nöjd man är med olika delar.

Med fet stil finns faktorer och NII (Nöjd-Inflytande-Index) angivna med respektive betygsindex.

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

2062

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde		Betygsfördelning för Mora kommun					Andel ingen åsiikt "ej svar"			
		Mora kommun		Andel svar efter medborgarnas bedömning								
		Hösten 2008	Hösten 2006	Hösten 2006	låg (1 - 4)	Mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)	Summa				
	NII, HELHETEN											
Fr C5:1	Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	4,6	4,9	4,7	3,8	5,7	46	46	8	100	0	5
Fr C5:2	Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	4,6	4,8	4,7	3,7	5,8	45	47	8	100	0	5
Fr C5:3	Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut. Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	4,6	4,7	4,6	3,6	5,8	45	48	7	100	0	5
	TILLGÅNGLIGHET											
Fr C1:1	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	5,2	5,5	5,3	4,1	6,7	39	42	19	100	41	2
Fr C1:2	Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	5,2	5,6	5,4	4,2	6,6	39	42	19	100	39	2
	INFORMATION/ÖPPENHET											
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C2:1	...kommunens information om sina verksamheter?	5,7	5,7	5,8	4,8	6,9	27	54	19	100	19	2
Fr C2:2	...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	5,7	5,8	5,7	4,6	6,6	29	49	23	100	29	2
Fr C2:3	...tydligheten i kommunens information?	5,7	5,8	5,8	4,8	6,8	27	51	22	100	25	2
Fr C2:4	...omfattningen av kommunens information?	5,6	5,7	5,6	4,6	6,6	31	49	20	100	27	2
Fr C2:5	...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	5,8	6,0	6,0	5,1	7,1	27	45	28	100	27	1

*Samtliga deltagande kommuner våren och hösten 2008.

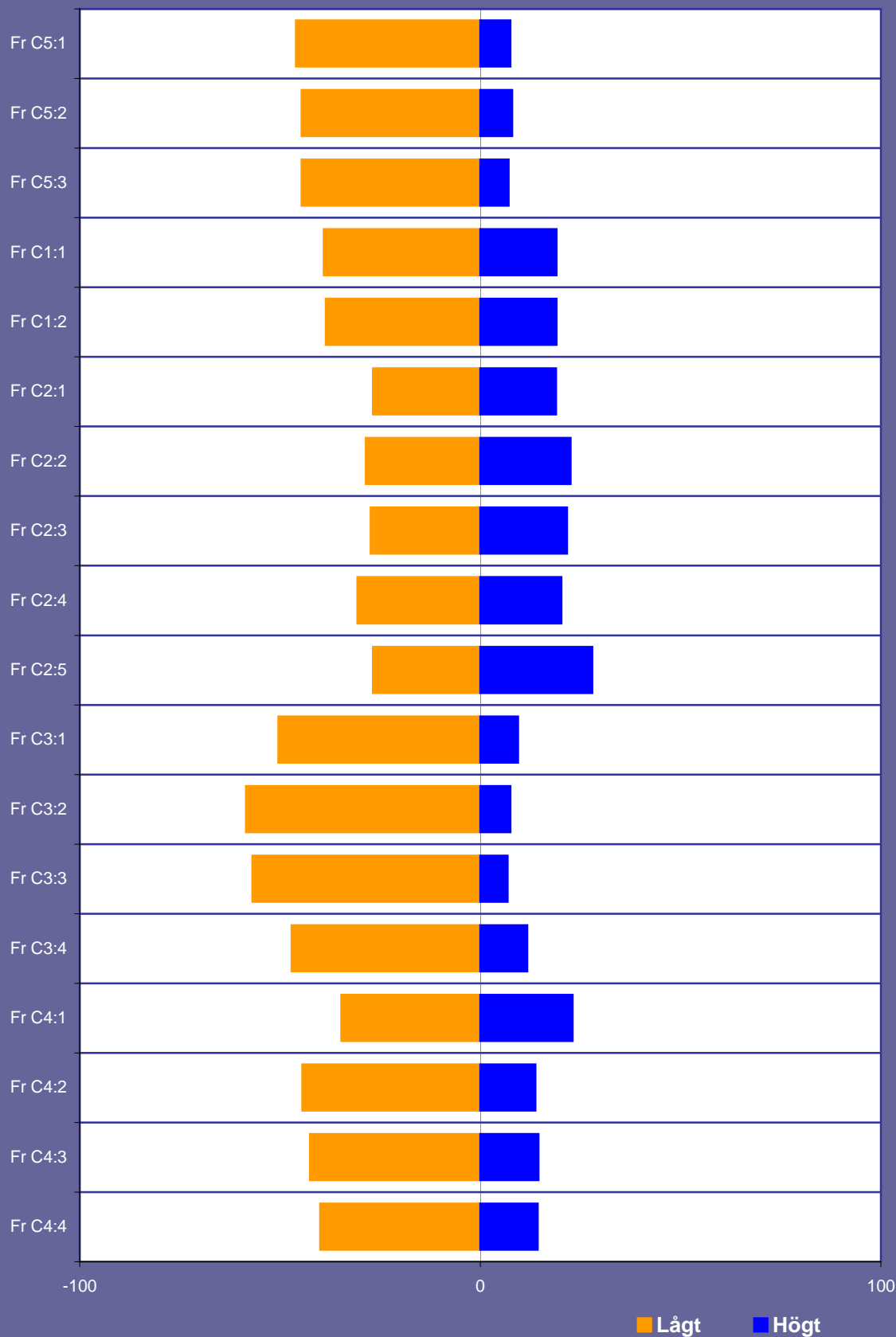
2062

Fråga	FAKTOR Delfråga	Medelvärde				Betygsfördelning för Mora kommun				Andel ingen åsikt	Andel "ej svar"	
		Mora kommun Hösten 2008	Hösten 2006	Medel- värde	Samtliga kommuner* Lägsta värde	Högsta värde	låg (1 - 4)	mellan (5 - 7)	hög (8 - 10)			Summa
	PÅVERKAN	38	40	38	24	50						
	<i>Hur nöjd är du med ...</i>											
Fr C3:1	...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	4,6	4,8	4,5	3,1	5,7	50	40	10	100	36	2
Fr C3:2	...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	4,2	4,3	4,2	3,0	5,2	59	34	8	100	37	1
Fr C3:3	...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	4,2	4,3	4,2	3,0	5,3	57	36	7	100	37	1
Fr C3:4	...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	4,7	5,1	4,8	3,8	6,3	47	41	12	100	44	2
	FÖRTROENDE	45	47	44	28	61						
	<i>Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller ...</i>											
Fr C4:1	...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	5,5	5,6	5,3	3,8	6,7	35	42	23	100	30	2
Fr C4:2	...hur kunniga kommunens politiker är?	4,8	4,9	4,7	3,5	6,4	44	42	14	100	34	2
Fr C4:3	...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	4,9	5,1	4,8	3,4	6,4	43	43	15	100	32	2
Fr C4:4	...hur väl kommunala beslut genomförs?	5,0	5,1	4,9	3,5	6,4	40	46	14	100	36	2

Diagram 3C

Andel som givit högt respektive lågt betyg

Mora kommun



Mora kommun. Hösten 2008

TABELL 2C.1 Faktorens betygsindex och NII efter kön

	Kön		Samtliga
	Man	Kvinna	
NII	41	40	40
Tillgänglighet	48	45	47
Information-Öppenhet	53	51	52
Påverkan	40	36	38
Förtroende	47	44	45
ANTAL SVARANDE	278	301	579

TABELL 2C.2 Faktoreernas betygsindex och NII efter ålder

	Ålder						75 år eller äldre	Uppgift saknas	Samtliga
	18-24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65-74 år			
NII	35	38	43	42	44	40	37	18	40
Tillgänglighet	38	42	49	49	50	48	44	25	47
Information-Öppenhet	45	48	53	53	55	56	53	34	52
Påverkan	34	34	39	41	41	38	35	23	38
Förtroende	40	39	46	45	49	48	46	16	45
ANTAL SVARANDE	37	54	95	106	106	121	53	7	579

TABELL 2C.3 Faktoreernas betygsindex och NII efter ortstyp

	Var bor du?			Uppgift saknas	Samtliga
	Kommunens centralort	Annan tätort	Utanför tätort		
NII	44	35	37	53	40
Tillgänglighet	49	41	45	41	47
Information-Öppenhet	54	48	51	63	52
Påverkan	40	34	36	42	38
Förtroende	47	42	43	32	45
ANTAL SVARANDE	265	58	249	7	579

TABELL 2C.4 Faktoreernas betygsindex och NII efter boendetid i kommunen

	Hur länge har du bott i kommunen?					Uppgift saknas	Samtliga
	0-2 år	3-5 år	6-10 år	11 år eller längre			
NII	40	43	43	40	55	40	
Tillgänglighet	50	50	54	45	58	47	
Information-Öppenhet	55	53	52	52	59	52	
Påverkan	41	41	41	37	39	38	
Förtroende	48	45	47	45	45	45	
ANTAL SVARANDE	22	37	48	460	12	579	

TABELL 2C.5 Faktorens betygsindex och NII efter kontakt med politiker

	Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv politiker	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	41		40	42	54	40
Tillgänglighet	50		45	47	57	47
Information-Öppenhet	52		52	51	58	52
Påverkan	40		37	39	39	38
Förtroende	46		45	48	45	45
ANTAL SVARANDE	125	3	415	26	13	579

TABELL 2C.6 Faktoreernas betygsindex och NII efter kontakt med personal

	Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?					Samtliga
	Ja	Är själv anställd av kommunen	Nej	Minns ej	Uppgift saknas	
NII	38	42	42	44	55	40
Tillgänglighet	47	47	46	44	58	47
Information-Öppenhet	50	52	54	50	64	52
Påverkan	38	39	39	36	39	38
Förtroende	43	42	48	46	45	45
ANTAL SVARANDE	302	50	223	20	12	579



MORA

Vad tycker du om Mora kommun?

Vi vill erbjuda moraborna en så bra kommun som möjligt. För att kunna göra detta är det viktigt att veta hur du som bor i Mora ser på kommunen.

Vad tycker du om Mora kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i enkäten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, om än en uppfattning grundad på vad man hört och läst. Det räcker. Det är din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill veta.

Statistiska centralbyrån (SCB) genomför denna undersökning i samarbete med kommunen. Du är en av 1 000 invånare i Mora som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Vi hoppas att du tar dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar du med underlag åt oss i arbetet med att förbättra för invånarna.

Tack på förhand för din medverkan!

Peter Helander

Kommunstyrelsens ordförande

Vad tycker Du om Din kommun?

För kommunens ledning är det viktigt att veta hur invånarna bedömer kommunen och dess verksamheter. Kommunen har därför gett Statistiska centralbyrån (SCB) i uppdrag att ställa frågor till Dig och andra invånare i kommunen.

Vad tycker Du om Din kommun som en plats att bo och leva på? Hur bedömer Du skolan, äldreomsorgen, gator och vägar och kommunikationer? Hur ser Du på inflytandet i kommunen? Det är sådant frågorna i blanketten handlar om. Visst kan det vara svårt att svara på frågor om vissa verksamheter och förhållanden, som man kanske inte har så stor egen erfarenhet av. Men i regel har man en uppfattning, kanske grundad enbart på vad man hört och läst. Det räcker. Det är Din uppfattning om olika verksamheter och förhållanden som vi vill få veta.

SCB genomför denna undersökning i samarbete med Din kommun. Du är en av flera invånare i Din kommun som med statistiska metoder valts ut av SCB för att medverka i undersökningen.

Din medverkan är frivillig, men för undersökningens tillförlitlighet är det viktigt att Du svarar. **Vi ber Dig att besvara frågorna och skicka den ifyllda frågeblanketten till SCB i det bifogade portofria svarskuvertet så snart som möjligt.**

När SCB får Din ifyllda blankett noterar vi att Du har svarat och sedan förstörs alla namn- och identifikationsuppgifter. Svaren sammanställs endast i statistiska tabeller där det inte går att utläsa vad just Du har svarat. Numret överst på frågeblanketten är till för att SCB inte ska skicka påminnelser till dem som har svarat. När undersökningen avslutas kan din kommun komma att få tillgång till en datafil i avidentifierad form. Uppgifterna blir då sekretesskyddade hos kommunen.

Om Du skrivit några kommentarer på blankettens sista sida lämnas dessa till Din kommun.

Vi hoppas att Du tar Dig tid att svara på frågorna!

På detta sätt bidrar Du med underlag åt Din kommun i arbetet med att förbättra för invånarna.

Har Du frågor om datainsamlingen kan Du ringa till SCB, tfn 019-17 69 30. Har Du frågor om undersökningen kan Du vända Dig till Jenny Hjort vid SCB.

Tack på förhand för Din medverkan!

Jenny Hjort
Projektledare
SCB



A. Hur nöjd är du med din kommun som en plats att bo och leva på?

Här nedan följer ett antal frågor där vi vill att du betygsätter din kommun som en plats att bo och leva på. Frågorna handlar bl. a. om arbetsmöjligheter, utbildningsmöjligheter och kommunikationer. **Vissa frågor kan kanske vara svåra att svara på om du inte har så stor erfarenhet av det område frågorna gäller. Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är vad du tror eller tycker som vi vill veta.** Försök svara på alla frågorna.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

A1 ARBETSMÖJLIGHETER												
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna att få arbete inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till arbete uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en ideal arbetsmarknad. Hur nära sådana ideala förhållanden är arbetsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A2 UTBILDNINGSMÖJLIGHETER												
Hur nöjd är du vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbildningsmöjligheterna inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl möjligheterna till utbildning uppfyller dina förväntningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till högre utbildningar (universitets- eller högskoleutbildning) inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig ideala utbildningsmöjligheter. Hur nära sådana ideala förhållanden är utbildningsmöjligheterna för invånarna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A3 MILJÖ**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller ...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt miljön är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...landskapet och naturen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...parker, grönområden och strövområden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en ideal miljö. Hur nära ett sådant ideal tycker du att miljön i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A4 BOSTÄDER

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trivsamt bebyggelsen är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att hitta prisvärt boende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur det planeras för bostäder?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig ideala bostadsförhållanden. Hur nära ett sådant ideal tycker du att boendet i din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A5 TRYGGHET

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur trygg och säker du och dina närmaste kan känna er?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur tryggt du kan vistas utomhus på kvällar och nätter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur trygg och säker du kan känna dig mot stöld och inbrott?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideal trygghet. Hur nära ett sådant ideal kommer tryggheten i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A6 KOMMUNIKATIONER**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kollektivtrafikens* linjesträckning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens turtäthet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kollektivtrafikens biljettpriser?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...vägnätet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med fjärrtåg inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till förbindelser med expressbuss (långfärdsbuss i linjetrafik)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till flygförbindelser inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med ideala kommunikationer. Hur nära ett sådant ideal kommer kommunikationerna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Med kollektivtrafik avses lokal och regional trafik med buss, spårvagn, tunnelbana, tåg och/eller båt/färja.

A7 KOMMERSIELLT UTBUD

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till bank och post inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av andra affärer och service inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utbudet av restauranger/barer/kaféer inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...nöjesutbudet inom rimligt avstånd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Föreställ dig en kommun med idealt kommersiellt utbud. Hur nära ett sådant ideal kommer det kommersiella utbudet i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**A8 FRITID**

Hur nöjd är du med din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...möjligheterna till natur- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att utöva dina fritidsaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till utflyktsmål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till föreningsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till kulturaktiviteter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till sport- och idrottsevenemang?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en kommun med ideala fritidsmöjligheter. Hur nära ett sådant ideal kommer fritidsmöjligheterna i din kommun?	Långt ifrån										Mycket nära	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A9 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUN SOM EN PLATS ATT BO OCH LEVA PÅ

Hur nöjd är du med din kommun i dess helhet som en plats att bo och leva på?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på en plats att bo och leva på?	Inte alls										I högsta grad
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Föreställ dig en plats som är perfekt att bo och leva på. Hur nära ett sådant ideal tycker du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A10 REKOMMENDATION

Kan du rekommendera vänner och bekanta att flytta till din kommun?	Nej, absolut inte										Ja, absolut
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





B. Vad tycker du om din kommuns verksamheter?

I den här delen ställs frågor om din syn på din kommun och de verksamheter som kommunen ansvarar för såsom skola, omsorg, gator och vägar. Vissa frågor kan vara svåra att besvara om du inte har så mycket erfarenhet av den verksamhet frågan gäller. **Men ofta har man ändå en uppfattning utifrån vad man hört eller läst. Det räcker. Det är just din uppfattning, vad du tror och tycker, om de olika verksamheterna som vi vill veta.** Försök svara på alla frågor.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

B1 FÖRSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om förskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B2 GRUNDSKOLAN											
Vad tror eller tycker du om grundskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B3 GYMNASIESKOLAN											
(Om kommunen saknar egen gymnasieskola avser frågan den gymnasieskolutbildning som erbjuds kommunens ungdomar i annan kommun.)											
Vad tror eller tycker du om gymnasieskolan i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B4 ÄLDREOMSORGEN											
Vad tror eller tycker du om äldreomsorgen i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B5 STÖD FÖR UTSATTA PERSONER (hjälp från Socialtjänsten)											
Vad tror eller tycker du om det stöd och den hjälp som utsatta individer får i din kommun?	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B6 GATOR OCH VÄGAR**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...underhåll och skötsel av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gator och vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B7 GÅNG- OCH CYKELVÄGAR

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...snöröjning av gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...gång- och cykelvägar samt cykelvänliga vägar i allmänhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B8 FRITID – IDROTT

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för ...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...tillgången till idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utrustning och skötsel av idrotts- och motionsanläggningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tillgången till friluftsområden och promenadvägar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna till idrotts- och friluftsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B9 FRITID – KULTUR (bibliotek, utställnings- och konstverksamhet, teater, konserter, föreningsliv)**

Vad tror eller tycker du om kommunens insatser för...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...biblioteksverksamheten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...utställnings- och konstverksamhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...teaterföreläsningar och konserter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kulturaktiviteter i allmänhet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B10 MILJÖARBETE

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...möjligheterna att lämna tidningar och tomma förpackningar till återvinning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...städningen av platserna där du lämnar tidningar och tomma förpackningar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna farligt avfall till insamling (lösningsmedel, färg m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna grovavfall till insamling (gamla soffor, cyklar m.m)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att lämna el- och elektronikavfall till insamling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...servicen på återvinningscentralen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...miljöarbetet i sin helhet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B11 VATTEN OCH AVLOPP

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra									I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
...kvaliteten på dricksvattnet i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns vattenförsörjning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...din kommuns avloppssystem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**B12 RENHÅLLNING**

Vad tror eller tycker du om...	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...sophämtningen i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av gator och vägar i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...renhållningen av parker och allmänna platser i din kommun?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...kommunens åtgärder mot klotter och annan skadegörelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B13 RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Vad tror eller tycker du om räddningstjänsten i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

B14 HELHETSBEDÖMNING AV DIN KOMMUNS VERKSAMHETER

Hur nöjd är du med hur din kommun sköter sina olika verksamheter?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Hur väl uppfyller din kommuns verksamheter dina förväntningar?	Inte alls										I högsta grad	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<i>Föreställ dig en kommun som sköter sina olika verksamheter på ett perfekt sätt.</i> Hur nära ett sådant ideal anser du att din kommun kommer?	Långt ifrån										Mycket nära	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		



**B15 BEMÖTANDE - TILLGÄNGLIGHET**

Hur blir du bemött när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur tycker du att servicen är när du har kontakt med personal i din kommun?	Inte alls bra										I högsta grad bra	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur lätt är det att komma i kontakt med personal i din kommun?	Inte alls lätt										I högsta grad lätt	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C. Hur nöjd är du med invånarnas inflytande i din kommun?

Nu följer ett antal frågor om invånarnas inflytande på kommunens verksamheter och beslut.

Frågorna har svarsalternativ graderade från 1 till 10 där 1 betyder lägsta betyg och 10 betyder högsta betyg. Sätt ett kryss i den ruta på skalan som stämmer bäst med vad du tycker.

C1 TILLGÄNGLIGHET

Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens politiker?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur nöjd är du med invånarnas möjligheter att komma till tals med kommunens ansvariga tjänstemän?	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C2 INFORMATION, ÖPPENHET**

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...kommunens information om sina verksamheter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i hur god tid kommunen informerar om viktiga ärenden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...tydligheten i kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...omfattningen av kommunens information?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...möjligheterna att få tag på information från kommunen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C3 PÅVERKAN

Hur nöjd är du med...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker lyssnar till invånarnas synpunkter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka kommunala beslut?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...invånarnas möjligheter att påverka inom de kommunala verksamheterna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...i vilken utsträckning dina åsikter i stort finns representerade bland kommunens partier?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

C4 FÖRTROENDE

Vilken uppfattning har du om din kommun vad gäller...	Inte alls nöjd										I högsta grad nöjd	Ingen åsikt
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
...hur kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur kunniga kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur ansvarstagande kommunens politiker är?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
...hur väl kommunala beslut genomförs?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**C5 HELHETSBEDÖMNING AV INVÅNARNAS MÖJLIGHETER TILL INFLYTANDE PÅ BESLUT INOM KOMMUNEN**

Hur nöjd är du med den insyn och det inflytande invånarna har över kommunens beslut och verksamheter?	Inte alls nöjd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad nöjd
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hur väl uppfyller din kommun dina förväntningar på invånarnas möjligheter till insyn och inflytande?	Inte alls	1	2	3	4	5	6	7	8	9	I högsta grad
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>Försök föreställa dig en ideal situation för invånarnas insyn och inflytande över kommunens verksamheter och beslut.</i>											
Hur nära ett sådant ideal tycker du att invånarnas insyn och inflytande kommer i din kommun?	Långt ifrån	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Mycket nära
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BAKGRUNDSFRÅGOR**1. Är du man eller kvinna?**

- 1 Man
2 Kvinna

2. Hur gammal är du?

- 1 18-24 år
2 25-34 år
3 35-44 år
4 45-54 år
5 55-64 år
6 65-74 år
7 75 år eller äldre

3. Var bor du?

- 1 Kommunens centralort
2 Annan tätort
3 Utanför tätort



**ERFARENHETSFRÅGOR****4. Hur ofta åker du med kollektivtrafiken?**

- 1 Minst 4 gånger i veckan
- 2 1-3 gånger i veckan
- 3 Några gånger i månaden
- 4 Mer sällan eller aldrig

5. Har du erfarenhet av förskolan genom att du har eller har haft eget/egna barn eller barnbarn i förskolan någon gång under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn i förskolan
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Arbetar inom förskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

6. Har du erfarenhet av grundskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i grundskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom grundskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

7. Har du erfarenhet av gymnasieskolan genom att du har haft eget/egna barn eller nära anhörig/bekant i gymnasieskolan, eller själv gått där, under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, eget/egna barn
- 1 Ja, barnbarn eller genom nära bekant
- 1 Ja, har själv gått där
- 1 Arbetar inom gymnasieskolan
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren





8. Har du haft egen erfarenhet av äldreomsorgen eller genom nära anhörig/bekant under de senaste två åren?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja, egen erfarenhet
- 1 Ja, genom nära anhörig eller bekant
- 1 Arbetar inom äldreomsorgen
- 2 Nej, ingen sådan erfarenhet under de senaste två åren

9. Har du haft kontakt med någon politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv politiker
- 2 Nej
- 8 Minns ej

10. Har du haft kontakt med personal i kommunen under de senaste 12 månaderna?

Flera alternativ kan markeras

- 1 Ja
- 1 Är själv anställd av kommunen
- 2 Nej
- 8 Minns ej

11. Hur länge har du bott i kommunen?

- 1 0–2 år
- 2 3–5 år
- 3 6–10 år
- 4 11 år eller längre

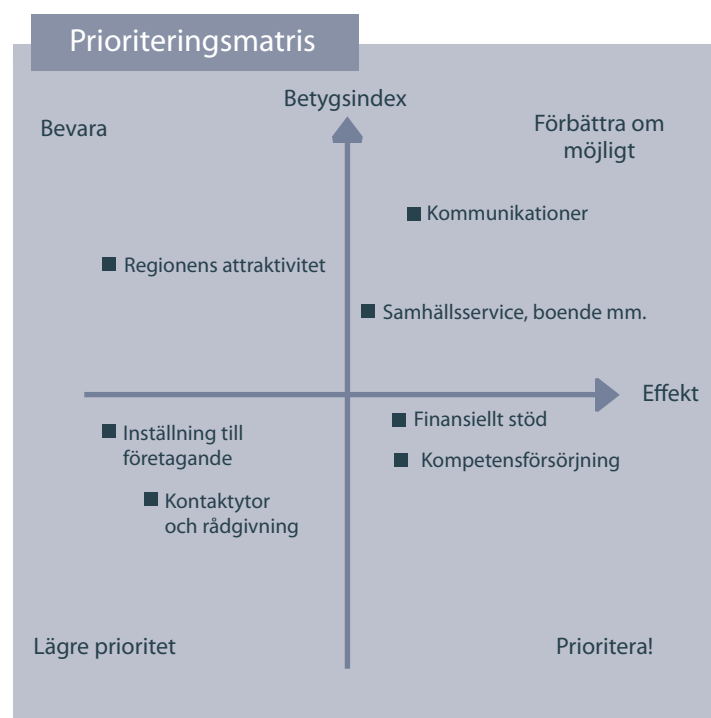
VAR GOD VÄND →



Vad tycker företagen om sin kommun?

Undersökningen **Företagarna om kommunen**, med samma koncept som SCB:s medborgarundersökning, ger svar på hur kommunens företag upplever regionens företagsmiljö och den service kommunen erbjuder dem.

Sista dag för anmälan till vårens undersökning är den 30 januari och för beställning av tillägsfrågor den 16 januari.
Tfn: 08-506 949 10, e-post: kund_personalenkat@scb.se
För mer information om undersökningen och resultat, besök www.foretagenochkommunen.scb.se



Prioriteringsmatrisen

är undersökningens viktigaste resultat. I den nedre högra delen av matrisen återfinns de områden som i detta exempel är särskilt angelägna att uppmärksamma.

Upplysningar

Statistiska centralbyrån
Tfn: 08-506 949 10
e-post: kund_personalenkat@scb.se

För mer information om undersökningen besök www.foretagenochkommunen.scb.se