



MORA

Socialförvaltningen
Gunnel Gyllander
Agnetha Runberg

Svar på granskning av socialnämndens verksamhetsstyrning och arbetssätt inom individ- och familjeomsorgen

Kommunens revisorer har, genom Komrev, genomfört en granskning av socialnämndens verksamhetsstyrning och arbetssätt inom IFO. Socialnämnden redovisar nedan sina kommentarer över revisorernas sammanfattning av granskningen.

Revisorerna gör bedömningen att nämndens åtaganden i liten omfattning styr individ- och familjeomsorgen då dessa inte implementerats och omsatts i aktiviteter i verksamheten utifrån Mora kommuns styrmodell. Styrmodellen i Mora kommun är relativt ny och implementeringen i verksamheten har inte varit problemfri. Inom individ- och familjeomsorgen har fokuseringen de senaste två åren varit att lösa de arbetsmiljöproblem som funnits samt att hålla den dagliga verksamheten flytande. Arbetet med att implementera styrmodellen och att ta fram aktiviteter har därför haft låg prioritet. Processen har dock startat under hösten 2009 och aktiviteter för 2010 är framtagna. Processen med att ta fram aktiviteter för 2011 kommer snart att påbörjas. Detta innebär också att medarbetarna görs delaktiga i planerings- och uppföljningsprocessen.

Revisorerna anser att den rapportering socialnämnden får i form av ekonomisk uppföljning och styrkort ger en god bild av ekonomi och produktion, men att dessa mått inte är tydligt kopplade till nämndens åtagande. Nämndens åtagande är av mer övergripande karaktär och kan inte redovisas månadsvis på samma sätt som ekonomi och produktivitet. Redovisningen av åtagandena sker i samband med verksamhetsuppföljningarna tre gånger per år och i samband med bokslut.

Revisorerna påpekar att socialnämnden bör säkerställa att riktlinjer upprättas inom de delar av verksamheten där det saknas samt att dessa struktureras i ett ledningssystem. Riktlinjer finns inom flertalet områden, dock saknas riktlinjer för hanteringen av bland annat vårdnadsöverflytt och uppföljning av kontaktfamiljer. Riktlinjer kring dessa områden kommer att tas fram.

Agnetha Runberg
Enhetschef IFO

Gunnel Gyllander
Socialchef