

## Enkät-undersökning 2009

Per Brev: 28 svar

Hur tycker du att du blivit bemött av Ditt Personliga Ombud?	25 st mycket bra	3 st Bra	0 st Dåligt
Vet Du vad ditt Personliga Ombud kan hjälpa dig med?	24 st Ja	4 st Nej	
Har du tillsammans med ditt Personliga Ombud kontaktat någon myndighet?	26 st Ja	2 st Nej	
Om svaret är Ja, kände du att du hade stöd av ditt Personliga Ombud i den kontakten?	26 st Ja	0 st Nej	
Har kontakten med ditt Personliga Ombud bidragit till förändring i din livssituation...	24 st Till ...till det bättre	4 st ...Oförändrat	0 st Till ...till det sämre

Per Telefon: 18 svar

Hur tycker du att du blivit bemött av Ditt Personliga Ombud?	16 st Mycket bra	2 st Bra	0 st Dåligt
Vet Du vad ditt Personliga Ombud kan hjälpa dig med?	18 st Ja	0 st Nej	
Har du tillsammans med ditt Personliga Ombud kontaktat någon myndighet?	17 st Ja	1 st Nej	
Om svaret är Ja, kände du att du hade stöd av ditt Personliga Ombud i den kontakten?	17 st Ja		
Har kontakten med ditt Personliga Ombud bidragit till förändring i din livssituation...	15 st Till ...till det bättre	3 st ...Oförändrat	0 st Till ...till det sämre

**Övriga kommentarer:** Ni är guld värda! Är glad att jag kom i kontakt med Personliga ombud. Dom är duktiga, det dom inte vet, tar dom reda på. Tummen upp för dom. De Personliga ombuden stöttade mig att fatta egna beslut och bekräftade de tankar om utvägar på problem jag hade. Jag är tacksam för stödet, ibland behövs det någon utomstående att "bolla" med, som ser lite annorlunda och som vet "vägar att gå". Tack! Det är tur att jag har dom 2. Det är underbart med stöd här i livet!!! Ropen skalla..... PO till alla. Bra att de finns och att det är gratis! Väldigt vänliga ombud. För få för att de är mycket stressade. De som jobbar som ombud är underbara människor. De hjälper och ser mig som människa. Kanon service! Minst 5 dalahästar av 5 möjliga. Skulle vara bra med en reserv, när personliga ombud är på kurs, ifall man skulle få problem. Vill tacka Personliga ombud som hjälpte mig att börja nysta i min situation. Det har tagit sin tid men nu börjar deras engagemang "bära frukt".