

Frankeras ej mottagaren
betalar portot



Mora kommun

Socialtjänsten

Dalagatan 2

792 80 Mora

Tfn 0250-26400

mora



**Säg vad du tycker om
Mora kommuns socialtjänst**

Mora Kommun
Socialtjänsten/Diariet

.....
Svarspost
Kundnummer 780116800
792 20 Mora

H
e
l
s
o
g
e
t

För oss som jobbar inom socialförvaltningen i Mora Kommun är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför.

Det är därför viktigt för oss att veta hur Du anser att vi sköter oss. Blir Du väl bemött, blir Du tillräckligt informerad, får Du bra omsorg, känner Du dig trygg och har förtroende för vår personal, är det lätt eller svårt att få kontakt med oss, är väntetiderna för långa o.s.v.

Skriv till oss! Skriv gärna på detta formulär. Vår personal hjälper Dig om Du vill. Portot är betalt. Du kan även ringa till den som ansvarar för verksamheten Du har synpunkter på.

Vi kommer att ta emot Dina synpunkter och klagomål på ett positivt sätt och vi kommer att använda dem i vårt kvalitetsarbete. Även om Du väljer att vara anonym så kommer Dina synpunkter att tas på allvar. Ge oss gärna tips och idéer om hur vi kan förbättra verksamheten.

Inom två veckor från det att vi tagit emot Dina synpunkter blir Du kontaktad av någon ansvarig person inom socialförvaltningen, förutsatt att Du angett att Du vill bli kontaktad.

OBS! Denna blankett ersätter inte överklagande av myndighetsbeslut.

Tack för Dina synpunkter.
Gunnel Gyllander, socialchef.

Så här tycker jag!

Detta är inte bra! (något som gör att Du känt Dig missnöjd i kontakten med oss)

Min idé till förbättring!

Gäller Verksamhet _____

Frivilligt

Namn: _____

Adress: _____

Postadress _____

Tfn _____ **Telfax** _____

E-post _____

Jag vill bli kontaktad: **Ja** **Nej**

Inkom datum: _____

Diarenummer: _____