

## KONTROLLER

För att kunna bedöma din rätt till bistånd behöver handläggaren ibland ta kontakt med andra myndigheter, t ex försäkringskassa, arbetsförmedling och a-kassa. Detta får dock inte ske utan ditt samtycke.

Vill du inte att sådana kontakter ska tas, måste handläggaren ändå fatta beslut. Det kan dock betyda att du får avslag på din ansökan.

## TYSTNADSPLIKT

Alla uppgifter som rör dig skyddas av sekretess. Det betyder att all personal inom socialtjänsten har tystnadsplikt, och att uppgifter om dig inte får lämnas ut till obehöriga. Sekretess gäller även mot andra myndigheter, såvida du inte lämnat samtycke till kontakt. Däremot har du själv rätt att läsa alla handlingar i ditt ärende som finns hos oss.

## OM DU INTE ÄR NÖJD

Är du missnöjd med det beslut du fått, enligt 4 kap, kan du överklaga det hos Länsrätten i Dalarnas län. Det måste ske skriftligt och inom tre veckor från det du fått beslutet. Du har rätt att få information och hjälp med att överklaga.

Tillsynsmyndighet för Socialtjänsten i Mora kommun är Länsstyrelsen i Falun, tfn 023-810 00.

Vår besöksadress: Dalagatan 2



MORA

# INFORMATION OM FÖRSÖRJNINGSTÖD

## Socialtjänstlagen 4 kap

Den som inte själv kan tillgodose sina behov eller kan få dem tillgodosedda på annat sätt har rätt till bistånd av socialnämnden för sin försörjning (försörjningsstöd) och för sin livsföring i övrigt (annat bistånd) på de villkor som anges i 4 kap 1-6 §§. Lag (2001:453).

Den enskilde skall genom biståndet tillförsäkras en skälig levnadsnivå. Biståndet skall utformas så att det stärker hans eller hennes möjligheter att leva ett självständigt liv.



### VAD KRÄVS FÖR ATT FÅ HJÄLP ?

Har du svårt att klara din ekonomi kan du ha rätt till försörjningsstöd. Det krävs dock att var och en först själv gör vad han eller hon kan för att klara sin försörjning; t ex söker arbete, ser om sina lån, ansöker om andra bidrag etc.

Rätten till försörjningsstöd förutsätter att behovet inte kan tillgodoses på annat sätt, dvs att alla andra utvägar är uttömda.

Har du t ex pengar på banken, aktier, obligationer, ska dessa användas först. Då kan du själv klara din ekonomiska situation.

Det kan också finnas andra sätt för dig att få ordning på en tillsynes kaotisk ekonomi. Våra handläggare kan bistå dig med råd och vägledning i sådana frågor. Du kan också vända dig till kommunens konsumentvägledare eller budget- och skuldrådgivare som du kan komma i kontakt med via kommunens växel på telefon 0250-26000.

### HUR KOMMER MAN I KONTAKT MED EN HANDLÄGGARE?

Du kontaktar socialkontoret på telefon 0250-26400. Telefontiderna är 08.30-09.30 måndag till fredag.

### VAD SKA FÖRSÖRJNINGSTÖDET RÄCKA TILL?

Regeringen bestämmer varje år hur mycket pengar en sökande minst kan få för att klara normala utgifter, denna nivå kallas för riksnormen. Beloppet är beroende av hur många man är i hushållet och hur gamla barnen är.

Riksnormen ska täcka kostnader för

- livsmedel
- kläder och skor
- hygien
- lek och fritid
- förbrukningsvaror för skötsel av bostaden och kläder
- dagstidningar, telefon och TV-licens

Andra kostnader du kan få bistånd till kostnader för:

- boende
- hushållsel
- hemförsäkring
- arbetsresor
- läkarvård och medicin
- tandvård
- glasögon
- a-kassa/fackavgift

Tandvård och glasögon prövas särskilt de månader behovet uppstår om du söker försörjningsstöd då. Kostnadsförslag skall inlämnas vid ansökan av tandvård och glasögon.

### BISTÅND TILL ANNAT

Du kan också söka bidrag i andra situationer eller till speciella kostnader, t ex barnomsorg, hemtjänst, möbler, husgeråd, radio/TV-inköp, flyttkostnader, skuldsanering, terapi, vård och behandling.

### ALLA INKOMSTER MINSKAR BIDRAGET

Dina och familjens sammanlagda nettoinkomster dras från normen. Om en sökande under en månad tjänat till exempel 1000 kr på annat sätt minskas försörjningsstödet med samma summa. Exempel på inkomster är lön, sjukpenning, bostadsbidrag och barnbidrag. Tillgångar på banken, aktier, bil, fritidshus och liknande minskar också möjligheten att få försörjningsstöd eller bidragets storlek.

### KOM-IHÅG-LISTA VID ANSÖKAN OM FÖRSÖRJNINGSTÖD

Fyll i blanketten ”Ansökan om försörjningsstöd” så fullständigt som möjligt. Skicka in/ta med:

- Legitimation
- Ifylld ansökningsblankett
- Hyresavi + Ditt hyreskontrakt
- Inkomstbesked från 3 månader tillbaka för samtliga inkomster och bidrag
- Kontoutdrag från banken, 3 månader tillbaka
- Ekonomisk översikt från banken
- Slutskattsedel
- Kopia av deklaration
- Handlingar som visar Dina tillgångar och skulder
- Läkarintyg vid sjukskrivning
- Kvitton för medicin & läkarvård i högkostnadsskyddet
- Individuell handlingsplan från Arbetsförmedlingen

### DESSA UPPGIFTER BEHÖVS OM EN UTREDNING SKALL KUNNA GÖRAS!

Det är viktigt att ansökan är fullständigt, noggrant och sanningsenligt gjord. I annat fall kan kompletteringar behövas, vilket kan fördröja beslut och utbetalning. Vid misstanke om bedrägeri kan detta leda till polisanmälan.

### VAD HÄNDER VID BESÖKET?

Vid besöket på socialförvaltningen träffar du en handläggare som tillsammans med dig går igenom din ekonomiska situation och hur det ser ut med arbete/ sysselsättning. Du får inte beslut direkt vid besöket. Handläggaren sammanställer de uppgifter som framkommit i en utredning som sedan skickas hem till dig.

### FÖRSÖRJNINGSTÖDET BETALAS INTE UT DIREKT

Det tar ca 2 arbetsdagar efter vårt beslut innan du får utbetalningen. Vi sätter helst in försörjningsstödet på ditt bankkonto som du anger på ansökan.